

Mecha-Tok 会員規約

第 1 章 総則

第 1 条（目的）

1. Mecha-Tok（以下、「めちゃとく」と読みます）会員規約（以下、「本規約」といいます）は、サービスの運営会社である Mecha-Tok 株式会社（以下「当社」といいます）が提供するプラットフォーム「Mecha-Tok」（以下、「本サービス」といいます）の利用に関し、本サービスを利用する全てのご会員様（以下、「会員」といいます）が遵守すべき事項及び会員と運営会社との関係を定めるものです。
2. 本サービスは、業者（以下、「加盟店」といいます）間のアライアンスを容易にするために顧客の共有化を行うことで、加盟店の事業拡大を容易にせしめることを目的として作られたものであり、本サービスは、この目的に賛同した業者の取引プラットフォームを形成しており、業者間取引価格で購入したい法人又は個人参加を行ったものを「会員」と呼び、参加資格は、月額会費を支払うことで可能となります。会員は、本規約第 2 条第 6 項に基づき、加盟店と会員の直接取引を原則とします。なお、加盟店が提供するサービスの利用に関する規制等の「利用規約」は、会員各位において、各加盟店利用規約をご確認され、熟読の上、ご理解頂いたうえでご契約を締結されたものとみなします。
3. 法人会員の場合、本サービスを通じ、会員企業・団体の発展とその役職員又は構成員のより便利で、コストパフォーマンスに優れたサービス提供を実現することを目的とします。
4. 当社は、会員に対し、事前または事後の通知なしに本規約を改定できるものとし、本規約の改定後は、改定後の本規約を適用するものとします。また、会員が本規約の改定後に本サービスを利用した場合、改定後の本規約に同意したものとみなします。ゆえに、会員様による契約締結後の本規約に反する抗議、苦情は一切お受付致しませんので、予め、御了承いただいたものとみなします。
5. 本サービスで提供される各種サービスは、当社が提唱する「サービス・イノベーション」を実現するため、問屋・仲介を介さず、当社が間接的に手数料を受け取らず、会員に安価で提供しうるプラットフォームを形成することで、関わる全ての方々に喜んでいただけるサービス提供を目指します。

第 2 条（総則）

1. 本規約は、当社が本サービスで提供する各種サービスを実施する提携事業者と、これを利用する法人または個人の会員に適用されます。
2. 本サービス並びに利用規約は、下記 URL 及び web サービス内で閲覧でき、隨時、改定更新される本サービス並びに利用規約は、下記 URL 掲載のものを最新とし、会員はこれに同意したものとみなします。
<https://mecha-tok.site/>
3. 会員は本規約を遵守し、利用可能となります。また、本規約は、会員が入会以前に完読することを前提とし、入会に際し本規約に承諾したものなります。ゆえに、下記各号について、会員は本規約に記載された内容を遵守すると共に、当社は会員による異議申し立て、苦情等を一切、受け付けないとを了承するものとします。これに反し、当社に対する会員の苦情異議申し立てを行う場合、強制退会となる場合があることに同意し、入会していただきます。
 - (1) 入退会に関する事項
 - (2) お支払いに関する事項
 - (3) 契約期間の継続に関する事項
 - (4) サービスに関する制限等、及び予約の確実性を約束するものでないこと
 - (5) 不正利用に対する強制退会について
 - (6) 上記各号に類する事項
4. 個人または法人会員は、直接的、間接的であるに拘らず、収益（会員または会員以外の第三者から金銭等を受領することを含むがこれに限られない）を得る目的で利用してはならないものとします。
5. 本規約第 1 条第 4 項に則り、すべてのサービスは、それぞれのサービスを提供する事業者と会員様との間で取引を行っていただくものです。各事業者と会員とのトラブルに当社は介在しません。
6. 本サービスに関し、交通機関の予約は、各交通機関において空席がある場合であり、予約の確実性を約束するものではないことを承諾していただきます。また、オプション等のサービスに関しては、申込が即ち利用開始ではなく、個別審査、契約が完了した時点で成立するものとします。

第 3 条（定義）

本規約の主な用語の定義は、次のとおりとします。

1. 本サービスを通じて提供される各種優待サービスまたは、それらのサービスを享受できる契約上の地位の総称を言います。
2. 基本サービスは下記に本条 3 項を加えたサービスを指します。

- (1) トラ BELL（交通機関利用に関するサービス）
 - (2) 会員特典（本サービスの正会員が受けられる、本サイト内の会員特典に記載されているサービス）
 - (3) 家族会員（詳細は、本規約第6条記載）
3. 福利厚生サービスとは本サイトの「福利厚生」に記載されているサービスを指します。
4. オプション・サービスとは本サイトの「オプション」に記載されているサービスを指します。
5. 「サービス提供企業」は会員に対して各種コンテンツまたは商品を提供する当社と提携事業者その他の団体を指します。
6. 会員は、所定の登録フォームより、本規約に同意の上、会員登録を申込み、当社がこれを承認した法人、または個人とします。
7. 会員は本条第2項、第3項、第4項のサービス（以下、「各サービス」といいます）を利用する場合、本規約のほか、各提携業者の利用規約（以下「個別規約」と言います）が併せて適用されます。
8. 本規約と個別規約の定めが相違する場合には、個別規約の定めが本規約の定めに優先して適用され、個別規約に定めのない事項については、本規約の定めが適用されます。
9. 個人情報の取り扱いについては、本規約を基本とし、本規約以外の詳細は、「mecha-Tok 個人情報保護方針」に記載されます。
10. 「月額会費」とは、本サービスの利用にあたり、会員が当社に支払う1ヶ月あたりの会費をいいます。
11. Mecha-Tok のサービスは、3つのプランで構成され、法人又は個人で、下記各号のいずれかを選択して加入する。ただし、本項（3）については、法人契約に加入していることを前提とします。（消費税10%込）

番号	プラン名	利用月額/人	利用可能なサービス
(1)	ベーシック・プラン	880円	交通系サービス トランジット：福利厚生サービス：会員特典
(2)	ライト・プラン	660円	交通系サービス トランジット：会員特典（無料招待旅行を除く）
(3)	プラス・プラン	330円	福利厚生サービス：会員特典（無料招待旅行を除く）

第2章 入会及び会員資格

第4条（入会）

1. 本サービスへの入会を希望する者（以下「入会希望者」といいます）は、本規約の全ての条項に同意の上、当社所定の手続きにより、本サービスの会員として登録される必要があり、登録項目には入会希望者の情報を正確に記入するものとします。
2. （消費税10%込）（消費税10%込）個人での登録の場合、クレジット・カードの登録が必要であり、登録時のクレジット・カードは本人名義であることが前提条件となります。
3. 入会希望者のうち、本規約をご承諾の上入会申込みを行い、当社が審査の上入会を承諾し、会員登録が完了した者を会員とします。また、会員の入会手続きを行った場合、会員は本規約の全ての条項に同意したものとみなします。
4. 会員となったのち、オプションとして基本サービスの他に、新たなサービスを加える場合、その都度、サービス毎に登録及び支払いを行う必要があります。
5. 会員のうち、法人会員として登録される場合、お支払いのみ法人ごとに一括し、クレジット・カードまたは毎月毎の請求により当社の指定口座への現金振込での支払いが可能となります。ただし、法人会員契約であっても、登録は社員ごとに個別で登録する必要があり、法人会員名簿の作成義務を有します。
6. 当社は、本サービスへの入会申込みを行う者が次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスへの入会申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 登録項目の記入内容に不備がある場合
 - (2) 会員登録にあたり、当社より提出を求めた書類の提出がない場合、または第三者になりすまし、虚偽不正な書類の提出だと当社が判断した場合
 - (3) 本規約及び個別規約（以下、総称して「本規約等」といいます）の違反等により本サービスの一部または全部の利用を停止されている場合、または過去に本規約等の違反等により本サービスの利用を停止されたことがある場合
 - (4) 本規約等の違反等により会員資格を取消され、取消日から3年間経過していない場合
 - (5) 月額会費の支払を怠っている場合、または過去に月額会費の支払を遅延したことがある場合
 - (6) 反社会的勢力との関わりが認められた場合
 - (7) 前各号に定めるほか、会員登録を認めることが不適当だと当社が判断する相当の事由がある場合
 - (8) 満16歳未満の場合。16歳～18歳については、親の同意書を必要とします。
 - (9) 成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (10) 会員登録申請にあたって当社に提供された情報の全部又は一部につき、虚偽、誤り又は記載漏れがあった場合

- (1 1) 登録申請者が、本サービスにつき、過去にアカウント削除等のサービス利用停止措置を受けたことがあり又は現在受けている場合
 - (1 2) 有効な電子メールアドレスを保有していない場合
 - (1 3) 1 会員が複数アカウントを取得していることが判明した場合
 - (1 4) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合
7. 基本サービスを選択科目より選び、選択したサービスにより、基本月額会費と最低契約月数が変わります。変更に伴い、月額金額が変わる場合があります。
8. 会員の本サービスへの入会の手続きが完了した日をもって、本サービスへの入会日とし、会員資格を取得するものとします。
9. 当社は、会員に対し、本サービスを利用するため必要となる会員 ID を 1 アカウント交付します。会員は、会員 ID とは異なる PW を用い、会員専用サイトにログインして本サービスを利用するものとします。なお入会希望者による入会申込みは、本人名義による申込みに限り、かつ、本項に定める本サービスを利用するために必要となる会員 ID を、当社より 1 アカウント交付されている会員については、重ねての入会申込みは出来ないものとします。
10. 会員に対し、原則として会員証（紙媒体、電子媒体等の形態を問わない。以下同じ）を発行し、会員は交付された会員証の提示をもって本会のサービスを利用できるものとします。
11. 会員 ID・PW は、入会申込みを行った会員は自ら PW を登録し、会員 ID はマイページにて確認するものとします。
12. 会員は、会員 ID・PW を他人に知られることのないよう厳重に管理することとし、会員 ID・PW を利用しての他人のなりすまし行為等によって会員が不利益を被ったとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。また、会員は PW を当社所定の手続きにより変更できるものとします。会員は定期的に PW を変更することができることし、会員本人の責任において管理するものとします。
13. 会員は、会員 ID 及びパスワードを第三者に対して譲渡、貸与、使用許諾、共用、開示してはならないものとします。
14. 会員は、登録情報に関し変更の必要が生じた場合、速やかに所定のフォームから変更手続を行うものとします。会員は、自らが変更手続を怠り、当社からの通知が到達しなかった場合であっても、通常到達すべきときに到達したものとみなされることを、予め承諾するものとします。当該変更または修正を怠り、当社からの通知が到達しなかった場合等当該変更または修正登録がなされなかつたことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません
15. 本サービス入会にあたり、初期登録時、アンケートを実施しており、必要な項目を記入しない限り、登録が完了せず、ご利用いただけません。

第5条(本サービス会員)

1. 本サービスの会員は、「会員」及び「法人会員」があります。法人会員の申込は、サイト上にアカウントを設定しますので、社員様全員の必要事項の情報をアップしていただきます。必要事項に不備がある場合、利用できないことがあります。
2. 法人会員は、入会時に当社へ所定の様式により会員の届出を行い、以後の異動について当社所定の締切日までに所定の様式により届出を行い、当社はその届出に基づき会員の登録、変更及び会費等の請求を行います。
3. 前項に基づく会員の登録及び変更是、当社所定の締切日に行い、追加された会員は翌月 1 日より、削除された会員は当月末日まで、サービスを利用することができます。
4. 個人会員及び法人会員の社員様ごとに個別に情報を登録し、決済のためのクレジット・カード登録をしていただくことで、利用が可能となります。
5. ホテル、飛行機等予約に際し、予約の無断キャンセル、事項等の連絡を行う上で、「氏名」、「住所」、「生年月日」、「電話番号」、「メールアドレス」の登録は必須とし、必要に応じ、免許証などの証明書の提示を求めることがあります、これに同意していただきます。

第6条（会員サービスの対象者の範囲と家族会員）

1. 本会のサービスを受けることができる者は、原則として個人会員本人または法人会員の社員となります。但し、会員の 2 親等以内の同居家族 3 名までは家族会員として「無料」で会員として登録することができ、家族会員の登録に関しては、本人確認のための証明を求められた場合、速やかに提出することを了承したものとみなします。なお、家族会員は WEB 上での登録となります。
2. 会員は、会員及び家族会員以外の第三者に本サービスを利用させてはなりません。

第7条（優待サービスの対象者）

1. 優待サービスは、当該サービスの会員資格を有する者(以下「会員」といいます。)のみ、利用できるものとします。
2. 会員特典である「無料招待」「優待」「特別付与」「障害・損害保証」のサービスは、会員本人のみが受けられるサービスとします。

第8条(優待サービスの内容)

優待サービスに関する内容については、専用ホームページおよび専用携帯 web サービス等にて提供されます。

第9条(優待サービスの利用)

1. 会員は、優待サービスを利用するにあたり、宿泊施設やその他のサービスを提供する企業(以下総称して「提携企業」といいます。)の定める利用約款または利用規則及び、本規約等に従い、遵守するものとします。

2. 優待サービスを利用する際は有料であり、その価格は前条の専用ホームページおよび専用携帯ホームページ等にて明示されます。

第 10 条(優待サービス提供における免責)

1. 優待サービスの利用は、会員が会員資格を有する期間内とします。ただし、会員が会員資格を有する期間内受け付けられた宿泊施設予約、および国内・海外旅行に限り会員資格失効後も利用可能とし、会員が提携企業との間で成立した契約についても、継続して有効となります。
2. 当社の運営上、優待サービスについてやむなくシステム内容などを変更することがあります、会員はこれに同意していただくものとします。
3. 予約または購入等に関し、確実性をお約束しているものではありません。社会情勢、環境、時期、時間、曜日、空室状況等によって予約ができない場合があることを事前承諾していただきます。

第 11 条(優待サービスの利用可能期間)

優待サービスの利用は、会員が会員資格を有する期間内とします。ただし、会員が会員資格を有する期間内受け付けられた宿泊施設予約、および国内・海外旅行に限り会員資格失効後も利用可能とし、会員が提携企業との間で成立した契約についても、継続して有効となります。

第 12 条（届け出事項の変更）

1. 「会員」は当社への届け出事項に変更が生じた場合、速やかに通知するものとします。
2. 「会員」からの変更通知がないために、当社サービス各種の予約確認及び発券、当社からの通知または送付書類その他のものが遅延し、または到着しなかった場合には当社はその責任を負わないものとします。

第 13 条（アカウント）

1. 当社は、会員に対しサービスを利用するためには必要な ID 及び PW（以下「アカウント」と言います）を付与します。
2. 会員は、自らの責任においてアカウントを使用し、管理するものとします。
3. 会員は、アカウントを第三者へ譲渡または貸与する等の行為は一切できません。
4. 会員は、アカウントの盗難、第三者による不正使用などがあった場合、直ちに当社にその旨を届け出るとともに、当社からの指示に従うものとします。
5. 当社は、会員がサービスを利用するにあたって入力したアカウントが登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、会員による利用があつたものとみなし、当該アカウントが盗用、不正使用その他の事情により会員以外の者が利用している場合であっても、これにより生じた損害については一切責任を負いません。
6. 会員が第三者のアカウントを不正に使用し、当該第三者または当社に損害を与えた場合、会員はこれによって生じた損害を賠償する責任を負うものとします。
7. 当社は当社のサービスを利用する際に、ログインしていた会員は登録された本人であったとみなします。共用パソコンなど、第三者の利用可能な環境ではこまめにログアウトするなど、登録者の意図しないサービス利用が発生しないよう、対策してください。

第 14 条（アカウントの管理）

1. 会員は、アカウントを安全かつ適切な方法で厳重に管理し、当社の事前の書面による承諾を得た場合を除き、本サービスの利用の目的以外に使用してはならず、第三者に開示し、使用させてはなりません。
2. 会員がアカウントを使用するにあたって、当社の責めに帰すべき事由によらず、会員その他第三者に損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負いません。
3. 会員がアカウントを使用するにあたって、会員の責めに帰すべき事由により当社とその他第三者との間で紛争が生じた場合、会員は、当社を免責し、会員の責任と負担において、当該紛争から当社を防御し、当該紛争を解決する責任を負います。
4. 前項の定めに拘わらず、当社が前項の紛争について必要があると判断した場合は、当社は当該紛争に対応することができます。会員は、当社が当該紛争に対応したことによって当社に生じた費用全額（訴訟費用、弁護士費用を含むがこれらに限られない）を負担して頂くことがあります。

第 15 条（会員資格の喪失）

1. 当社は、会員が次のいずれかに該当した場合、当該会員の会員資格を取消すことにより、本サービスを終了させることができます。なお、会員資格の取消が行われた場合、会員は取消日をもって会員資格を喪失したものとみなします。
 - (1) 本規約等またはサービス提供企業が定める利用規約等に違反した場合。
 - (2) トランザクション規約第 4 条（承認の取消）の 11 項に該当する場合。
 - (3) 契約者が当社に届け出た連絡先との連絡がとれない場合。
 - (4) 会員が死亡したとき、または実在していないことが判明した場合。
 - (5) 登録事項に事実と異なる記載（第三者へのなりすまし、虚偽の記載、誤記等を含みます）をしていたことが判明した場合。
 - (6) 月額会費を、所定の期日までに支払わない場合。もしくは契約者と料金支払者が異なる場合において、料金支払者より、料金支払停止の通告があり、契

約者がそれに代わる料金支払方法を届け出ない場合。

- (7) 自らもしくは第三者の営利を目的とするサービス利用またはその他、サービスの不正利用の疑いがあると当社が判断した場合。
- (8) トラ BELL の同行程または日程が重なるチケットの度重なる注文が発覚した場合。
- (9) 会員が反社会的勢力に該当する恐れがあると当社が判断、または) 反社会的勢力との関わりが認められた場合。
- (10) 会員の決済カードの変更未届け、決済金額残高不足等による月額会費の決済が 2 回以上できなかった場合。
- (11) 会員が利用規約に反し、当社とトラブルを起こした場合。
- (12) 前各号に準ずる事由が生じた場合。

2. 前項の措置により当該会員が何らかの不利益または損害を被ったとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 16 条（契約解除）

- 1. 本サービスの契約解除（以下、「退会」といいます）は、常時可能となっております。但し、退会は、退会申告日の翌月末日を以て退会となります。また、半年払いあるいは一年払いの場合の退会申告は満了月の前月末日までにお願いします。契約満了月の退会申告の場合、同期間自動更新されますのでご注意ください。有効期限内の退会申告に関しては、残存月数に対しての返金は行いません。
- 2. 前項に関し年間払いの契約をした会員は、その中途での退会はできますが、中途退会の残月数の返金は行いません。
- 3. 会員の希望により退会した場合、再登録は 1 年を経過しないと入会できません。

第 3 章 入会金、月額会費、利用料金等とお支払い方法

第 17 条（月額会費等）

- 1. 本サービスは入会金及び月額会費をお支払いいただきます。入会金及び会費月額の決済は、原則としてクレジット・カード決済のみとします。ただし、法人会員の登録は、当該法人が一括で社員全員の会費を支払う場合、当社指定の口座へ現金振り込みによるお支払いが可能となります。なお、お支払いにかかる振込手数料は、法人の負担となります。
- 2. 入会希望の方は、入会金として 2,200 円（消費税 10%込））をお支払いいただきます。ただし、下記各号の場合、入会金全額を免除いたします。なお、下記のお支払いを選択いただいた場合、以後も同期間の自動継続となり、同様なお支払いを継続していただくことを前提といたします。
 - (1) 基本月額会費を 1 年分まとめてお支払い頂く場合…… 入会金を 無料 とします。
 - (2) キャンペーン等による入会金不要の場合は、これを免除します。
- 3. 本サービスの基本月額会費は下記各号ごとにクレジット・カード決済または請求支払いによる定額課金とします。
 - (1) 個人会員……会費は前払い制で、当月の利用は前月に支払いを行うクレジット・カード決済のみとします。
 - (2) 法人会員……会員登録は、個人会員以外に法人で「旅費交通費の削減」および「福利厚生」として、法人で月額会費をまとめてお支払いいただくことができるようになっております。また、法人会員の登録人数により【割引】を適用しております。
 - (3) オプション・サービス…それぞれサービスごとの料金について、提携会社の支払い方法に従ってお支払い頂きます。
- 4. 月額会費は、お支払いのプランにより下記となります。
 - (1) 毎月払いの場合……当月分は前月の 20 日（土日祝を除く。土日祝の場合、翌営業日引落となります。）クレジット・カード決済による前払いとなります。
 - (2) 基本月額会費を 1 年分まとめてお支払い頂く場合……支払いが発生する月の前月の 20 日（土日祝を除く。土日祝の場合、翌営業日決済となります。）クレジット・カード決済による 1 年分前払いとなります。
- 5. 本サービスを月途中で加入または月途中で退会等が行われた場合でも、月額会費の日割り計算は行いません。
- 6. 本サービスを通じて提供されるサービス等を購入する場合、別途設定する支払い方法にて料金の支払いが必要となります。
- 7. 本サービスを通じたサイトの閲覧には、通信料が発生します。
- 8. 当社は、本規約において明示的に定める場合のほか、当社が会員より受け取った月額会費等については一切返還する義務を負わないものとします。
- 9. その他のサービスで、本利用規約に記載のない料金は、別に定めるものとします。
- 10. 法人契約を締結し、利用料金を振込指定銀行口座は、当社が指定するものとします。領収書は個別には発行致しません。web サイトまたはメール添付での照会となり、書面による明細書、領収書は、別途、1 回ごとに、発行事務手数料 330 円（消費税 10%込））が掛かります。
- 11. 当社は「会員」の承諾なく「利用月額」の料金を社会情勢、国策による諸税並びに手数料について、料金体系変更通知を当社サイト上に掲載し、個別通知することなく、変更出来るものとします。
- 12. 法人会員は、入会申込書に基づき、当社所定の入会金及び会費等を当社に支払う。会費は会員数に応じて算定され、当月分を予め当社と合意した支払

期限日までに次のいずれかの方法で払い込むものとします。なお、一度支払われた入会金や会費等は返還しないものとし、法人会員は、これに同意したものとします。

- (1) コーポレートカードによる引落し(要審査)
- (2) 当社指定口座への振込み。なお、振込手数料については法人会員の負担とします。
- (3) 本規約第15条第1項11号に基づき、会員による過失等により決済できず、退会となった場合、再入会する場合、入会金が再度かかることに同意していただきます。

第18条 (法人契約について)

1. 法人契約は、下記の通りとなります。

- (1) 法人契約は、個人に紐づくアカウントを法人で一括支払いを行う契約となります。法人の交通費削減のほか、個人の使用でも利用対象となることを予め、ご承知おきください。

- (2) 法人契約は、下記表に基づく条件でご契約いただきます。

法人会員 加入条件			
法人会員資格		法人・協会・互助会・友の会・学校・団体	友人、知人、サークルなどは申込不可
人数制限		1 団体につき、5名～上限なし	5名を下回っても、5名分を請求行います。 5名を下回った場合、法人契約を解除します。
会員名簿		入会申込時、会員名簿をご提出ください。	増減、名簿の書き換えは自由。サイト上で登録できます。
割引の適用 (特典)		1 社/団体 50名～限定	50名を下回っても 50名～人数分のお支払いで、 割引を維持することができます。 ※割引額は担当窓口とお話ください。
会費等 全て前払い制。 入会初月は当月 + 次月 分の2ヶ月分 ※割引適用をお受けに なった場合は、当初加入 時の最低加入人数を下 回らないようにしてくださ い。	初期費用	加入人数	初期費用
	5～30人	初期費用無し	
	31～49人	1,100円（消費税10%込）×人数分 (年間一括払いの場合、初期費用無し)	
	50人～	初期費用無し	
月額費用	加入人数	お支払い方法	
	5～30人	年間一括払いのみ	
	31～49人	年間一括払い、 または各プランの月額×人数分	
	50人～	年間一括払い、	
お支払い方法		クレジット・カード決済 または現金振込	請求書をお送りいたします。 前払い制となります。

2. 法人契約の場合、当社指定の支払方法に準ずるものとします。

3. 法人会員加入申し込みは、「法人会員申込用紙」に漏れなく記入し、法人会員名簿を添えて、ご提示ください。

- (1) サイト上で名簿の書き換えが可能となり、増減および会員名の変更はサイト上において、貴社自身で実施していただきます。
- (2) 本サービスサイト上の「法人申し込み」より、サイト上に記入し、登記簿謄本の写し（3ヶ月以内）を貼り付けて、お申し込み下さい。
- (3) 請求書の送付は、メールでの添付となります。郵送をご希望の場合、発行事務手数料 330円（消費税10%込）を申し受けます。
- (4) 法人契約をされない場合、ETC割引、ガソリン割引、オフィス用品割引などの一部のサービスについて、適用されません。
- (5) 追加人数については、支払いプランが12か月払いの場合、満了月までの残存月分を請求いたします。
- (6) 社員登録名簿に変更が生じた場合、早期に届け出または法人管理画面より会員自身で変更行うことに同意するものとします。

4. 法人会員内で不正利用が発覚した場合は、法人会員内で解決し、サービス提供先へ責を求めることがないことに同意します。

第19条 (個別利用料金)

1. 会員は、月額会費とは別に各提携業者のサービスを利用した場合、その利用方法及び内容に応じた利用料金を事前あるいは現場において現金またはクレジット・カードによる精算を行っていただく場合があります。

第 20 条（クレジット・カード決済）

1. クレジット・カード決済について、個別のサービスで利用可能なクレジット・カードを制限する旨を定めている場合、当該定めが優先します。
2. クレジット・カード決済において利用可能なクレジット・カードは、会員（予約をする者と実際にサービスを利用する者が異なる場合には、当該予約をする者を指すものとし、以下本章において同様とします）本人名義のクレジット・カード、またはコーポレートカードに限るものとします。
3. 会員は、他人のクレジット・カードの利用、虚偽のクレジット・カード情報の入力、その他会員が不適切と認める行為を行ってはなりません。当社は、会員がかかる行為を行ったことにより生じた損害について、当該会員に対して賠償を求めることが出来るものとします。
4. 会員が決済に利用しましたは利用を選択したクレジット・カードにつき、カード会社が何らかの理由によりその利用を拒否した場合または当社が会員所定の基準により不適切な利用であると判断した場合、当社は、会員の同意を得ることなく、決済方法の変更、予約の取消、その他当社が必要と認める措置をとることが出来るものとし、これにより会員に生じた損害について一切責任を負いません。
5. 当社サービス以外のクレジット・カードによる決済は、サービス毎の事業者に委託により、当社が決済代行を行う場合があります。
6. クレジットカードの利用については、クレジットカード会社の利用規約に準じて、ご利用いただきます。

第 21 条（変更料、取消料の精算）

1. 会員は、各予約サービスが別途定める「キャンセル・ポリシー」及び「利用規約」記載に定める事項を除き、会員の定める方法に従い、会員による予約内容の変更または取消に伴い発生する変更料または取消料を精算します。
2. 前項の規定における会員の定める方法は、以下の各号のとおりとします。
 - (1) 会員が事前決済（クレジット・カード決済を選択した場合に限ります）を選択した場合、当該クレジット・カード決済のために会員が指定したクレジット・カードにより、引き落しまたは精算する方法。
 - (2) 会員は、会員が前条第 2 項に定める方法によりクレジット・カード決済を利用して行った予約に関し、会員による予約内容の変更または取消に伴い発生する変更料または取消料を、当該クレジット・カード決済のために会員が指定したクレジット・カードより引き落しまたは精算することが出来るものとします。

第 4 章 契約期間

第 22 条（契約期間）

1. 本契約の存続期間は、本規約第 17 条に則り、執り行います。
2. 当社は、会員が以下の各号のいずれかに該当する場合には、会員に対する何らの通知及び催告なしに本契約を直ちに終了させることができます。また、本サービスの提供を停止し、会員情報を当社のサーバーから削除することができます。
 - (1) 会員が本契約及び利用規約に違反した場合
 - (2) 前号のほか、会員が当社と締結している契約に違反した場合
 - (3) 会員が審査基準を満たしていないことが事後的に判明した場合、または入会後審査基準を満たさなくなったと当社が判断した場合
 - (4) 会員が住所変更の届出を怠る等、会員の責に帰すべき事由によって会員の所在が不明となった場合
 - (5) 会員が仮差押え、仮処分、差押えもしくは競売の申立てを受け、破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算手続開始もしくは特定調停手続開始、その他これに類する手続の申立てを受け、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算手続開始もしくは特定調停手続開始、その他これに類する手続の申立てを自らした場合
 - (6) 会員が支払を停止し、または手形交換所から警告もしくは不渡り処分を受けた場合
 - (7) 会員が公租公課の滞納処分を受けた場合
 - (8) 会員の財産状態または信用状態が悪化したと当社が判断した場合
 - (9) 会員から会費のお支払いがないと当社が認めた場合

第 5 章 権利等

第 23 条（当社の権利）

1. 会員は、当社が、以下に該当する場合、会員の web ページを検査するなどの措置をとる場合があることを予め承諾するものとします。
 - (1) 当社が、会員の web ページ内のリンクの品質を確保するために必要と判断したとき。

(2) 当社が、法令遵守、本規約の遵守、当社・本ウェブサイトの会員もしくはその他の第三者の権利、財産、もしくは安全を確保するために必要と判断したとき。

2. 本サービスの情報はリアルタイムで更新されるため、会員は、常に最新の本サービス内の情報を会員の web サービス上または web サービス内で表示するものとします。

3. 本サービスにおける提供項目の変更に伴い、当社が会員に対し、プログラムの書き換えを通知した場合、会員はそれに従うものとします。

4. 当社は、会員が前項の規定に基づく本ウェブサイト内の情報更新をしなかつたこと、またはプログラムの書き換えを行わなかつたことに基づき直接的または間接的に発生したあらゆる紛争、損害等について一切責任を負いません。

第 24 条（本サービスにかかる情報に関する権利）

会員が本サービスに対して投稿したコメント、レビュー、画像その他一切の情報（以下「投稿情報」といいます）を除き、本サービスの情報（文章、画像、映像等を含むがそれに限られません）に関する著作権及びその他知的財産権は全て当社、または、当社に当該情報の利用を許諾した権利者に帰属し、会員は無断で複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆送信（送信可能化を含みます）、伝送、配布、頒布、出版、営業使用等をしてはなりませんものとします。

第 25 条（投稿情報の使用許諾等）

投稿情報にかかる著作権は、創作した会員に帰属します。ただし、会員は、当社に対し、無償及び非独占的に、当該投稿情報を、当社及び当社が指定する第三者が利用する権利を許諾するものとします。なお、会員は当社及び当社が指定する第三者に対して、著作者人格権を一切行使しないものとします。

第 26 条（当社の削除権限）

当社は、投稿情報の違法性・本規約等の違反の有無に関わらず、投稿情報について、その裁量により、その全部もしくは一部の削除を行うことができるものとし、会員は当該措置について予め同意するものとします。

第 6 章 本サービスの利用等

第 27 条（会員の範囲）

1. 本サービスを利用できる者は、原則として以下の者とします。

(1) 会員本人

(2) 会員の2親等以内同居家族の家族会員

2. 会員は、不正に第三者に利用させたことが発覚した場合、本規約第 22 条第 2 項に則り、直ちに契約を解除し、以後の登録を拒否し、且つ、事前にお支払い頂いた利用料金の返金を行わず、当社が被った損害を賠償していただきます。

第 28 条（本サービスの利用について）

1. Mecha-Tok の各サービスは別途、それぞれ提携会社毎の個別利用規約があります。よくご確認の上、ご利用ください。ご利用サービスの選択後は、選択されたサービスの提供会社の利用規約に同意したものとみなします。

2. 会員は、会員の通信端末から当社のサーバーにアクセスし、会員情報の登録及び変更が出来る機能、その他本サービスを利用するためには必要な機能を有する管理システムを提供するサービスとなります。

3. 本サービスの詳細（本サイト、会員ページまたは管理システムのデザイン、レイアウト、構成または機能、本サイトまたは会員ページのアドレスを含むがこれらに限られない）については、当社が決定し、当社はこれを隨時自由に見直すことができます。

4. 会員は、当社が提供する会員向け各種サービスに対し、当社が指定する一部を除き、参加することが出来ます。但し、会員は、サービス毎に必要事項を登録する義務を負います。

5. 当社が提供するサービスは、会員及び法人会員が満足することを保証するものではありません。

6. 本サービスの内容について

本サービスは、下記各号で構成され、本規約および各サービス提供事業者の利用規約に基づき、利用することを予め、承諾いただきます。また、各サービスは経年と共に増減があり、現在進行サービスは本サービス WEB サイトおよび会員 M y ページを最新のものとします。

(1) 交通系サービス（新幹線、飛行機、高速長距離路線バス、、ETC 割引、ガソリン割引）

(2) コスト削減サービス

(3) 物販

(4) 役務の提供

(5) 各種コンサルティング

(6) 会員特典

7. 会員特典及び、その利用と制限について

- (1) 家族会員制度…第 27 条第 1 項第 1 号の家族について、下記（2）～（6）について、正会員と同等のサービスを受給できます。
 - (2) 国内外ホテルの予約サービス
 - (3) 訪問医療、Web 式遠隔医療
 - (4) ペット関連サービス
 - (5) 傷害・損害保証…880 円（消費税 10%込）ベーシックプラン会員は無料。
660 円（消費税 10%込）ライトプラン、330 円（消費税 10%込）プラスプラン、家族会員の方は、追加料金 330 円（消費税 10%込）/月を年間一括支払いで保証を受けられます。
 - ▶死亡：300 万円
 - ▶入院： 5 万円（見舞金）
 - ▶傷害： 30 万円
 - ▶盗難： 10 万円
 - (6) 旅行無料招待
 - ※毎年 9 月末時点の会員様が対象となり、同年 12 月に公開抽選会を実施します。
 - ※当選は個人単位とします。
 - ※プラスプランの会員様は対象外となります。
 - ▶法人会員及び年間一括支払個人会員 …… ①海外旅行ペア 4 泊 6 日（ビジネスクラス+5 つ星ホテル） 2 組
②国内旅行券 15 万円分（Mecha-Tok 手配） 5 名
 - ▶毎月支払個人会員 ……………… ③国内旅行券 15 万円分（Mecha-Tok 手配） 5 名
- (7) 新幹線往復宿泊プラン 1 回利用につき、1 ポイント付与で、下記の特典を受けられます。
 - ▶5 ポイント取得……飛行機株主優待券 1 枚（JAL/ANA のいずれか）
 - ▶20 ポイント取得……旅行で使えるギフトカード 20,000 円分

第 29 条（サポート体制）

1. 会員サポート及び問い合わせは、すべてサイト内にある「問い合わせ」よりメールまたはチャット等での対応のみとなります。コールセンターは設置いたしません。
2. 各種サービスは提供事業者ごとにサポート体制が相違しますので、会員は購入したいサービス、商品ごとの提供事業者にお尋ねください。

第 30 条（利用手順）

1. 会員は、本サービスのサービスサイト、または web サービスよりログインを行うことで本機能を利用することが可能となります。
2. 附属のマニュアル、または WEB サイト上のマニュアルをご確認ください。

第 31 条（使用許諾）

当社は会員に対して、本規約に基づき、本サービスの web サービスを非営利目的で使用するための非独占的かつ譲渡不能の使用権を許諾します。

第 32 条（ウェブ利用の手順）

会員は、以下の手順に従って本サービスを利用することができます。

1. サイト内の所定の専用フォームにて当社が定める項目に従いご希望条件等を入力し登録します。
2. 当社にて調査のうえ、会員情報が第 1 条 1 項で登録したメールアドレス宛に送付されます。

第 33 条（本サービス利用資料の送付）

会員は、当社またはサービス提供企業が、会員宛に本サービスの利用に必要な資料を送ることに同意します。

第 34 条（メール配信）

1. 当社は、会員が配信を希望した場合、会員に対して、メールマガジン、アンケートや広告を含むメールが配信されるサービスを提供します。会員が当該メールの配信停止を希望する場合は、所定のフォームより手続を行うことで配信を停止させることができます。尚、会員は、配信停止の手続を行った後、一定期間内は、システム上の都合により当該メールが届く場合があることを、予め承諾するものとします。
2. 当社は、会員の希望の有無にかかわらず、次のいずれかの事由に該当すると当社が判断した電子メールを配信することができるものとします。当該メールについては、会員は配信を停止することはできません。

- (1) サーバーメンテナンスのお知らせ
- (2) 新サービスの追加のお知らせ
- (3) サービスの終了のお知らせ
- (4) 前各号のほか、各サービスをご利用頂くにあたり、当社が必要不可欠と合理的に判断したもの

3. 当社は、会員がメールの配信停止を希望する場合、登録されたメールアドレスにて配信停止処理を行うものとします。

第 35 条（必要な機器の準備等）

本サービスの提供を受けるために必要なコンピュータ、スマートフォン、その他の機器、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等は、会員の費用と責任において準備し維持するものとします。また、その機器、ソフトウェア、通信環境等の設置や操作についても、会員の費用と責任で行って頂く必要があります。

第 36 条（第三者による提供）

当サイトでは、当社以外の第三者も、店舗の経営、サービスの提供、商品の販売、広告の掲載を行う場合があり、また提携会社その他一部の会社のサイトにリンクすることができます。当社は、そのような企業または個人の商品等または、Web サイトのコンテンツの検査、評価、保証はいたしません。当社は、そのような企業または個人、第三者の行為、商品、コンテンツに対し、いかなる責任も負わず、義務が生じることもありません。

第 37 条（推奨動作環境）

本サービスは、以下の動作環境を推奨しています。

Microsoft Edge 最新版 / Mozilla Firefox 最新版 / Google Chrome 最新版 / Safari 最新版 (MacOS、iOS に限る)

第 38 条（プログラムの改変）

当社が必要と判断した場合には、当社は契約者に告知することなく、いつでも本サービスシステム上のプログラム内容を変更することができるものとします。

第 39 条（本サービス利用上の注意事項）

1. 当社は、契約者に対し、当社が提供する本サービスへのアクセス権限として、前条で定める ID とパスワードを付与するものとします。アクセス権限は、当社が管理するサーバー上において、契約者がオブジェクトコード形式のまま本サービスを使用する非独占的な権限とします。
2. 契約者は、方法の如何を問わず、本サービスの目的外使用をしないものとします。
3. 契約者は、本サービスの利用には注意をもって行うものとし、ID・パスワードの管理、利用のための操作および結果についての責任はすべて契約者が負うものとします。契約者の不適切な ID・パスワードの管理、および操作の結果 当該本サービスが停止又は毀損した場合、当社は契約者に対して損害賠償を請求できるものとします。
4. 当社は、契約者に対してコンピュータに関する一般的な操作方法、本サービスの利用法以外の質問応答等のサポートは一切行わないものとします。

第 40 条（ID・パスワード情報の管理義務）

1. 契約者は、利用契約後に当社が契約者に付与する ID 及びパスワードの管理責任を負うものとします。
2. 契約者は、ID 及びパスワードを第三者に利用させる行為、貸与、譲渡、名義変更、売買、質入れ等をしてはならないものとします。
3. ID 及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は契約者が負うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
4. 契約者は、ID 及びパスワードの盗難があった場合、ID 及びパスワードの失念があった場合、又は ID 及びパスワードが第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第 41 条（サービスの提供区域）

本サービスの提供区域は、日本国内とし、一部サービスについては、地域単位として、各サービス提供事業者によるものとします。

第 42 条（サービス内容の追加）

1. 契約者に事前に連絡する事無く、隨時、本サービスに新たなサービスを追加することがあり、その都度、告知するものの、契約者は予めこれを了承するものとします。
2. 当社からの通知は、下記各号の方法で告知されます。告知の配信停止等はできないものとします。
 - (1) 会員 My page 「メニュー」の「Mecha-Tok からのおしらせ」
 - (2) SMS
 - (3) メール
 - (4) LINE Mecha-Tok 公式アカウント

第 43 条（提供中止）

1. 当社は、次の場合には、本サービスの提供を中止することができるものとします。
 - (1) 当社の本サービス用設備の保守、工事または障害等やむを得ない場合
 - (2) 電気通信事業者等が電気通信サービスを中止した場合
2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を中止する場合は、事前にその内容を当社ホームページに掲載するなどの方法により契約者に通知します。但し、緊急の場合、その他やむを得ない場合はこの限りではありません。
3. 当社は、前各項の措置により契約者に損害が生じたとしても、一切その責任を負わないものとします。
4. 当社は、本サービスの提供中止期間が3日間に及ばない場合、月額利用料については通常通り請求するものとします。
5. 当社は、本サービスの提供中止期間が4日以上となる場合、月額利用料を提供中止期間が該当する歴月の日数で除して算出された額（円未満の端数は切り捨てます）を、当該提供中止期間の日数に乘じて算出した金額について、次回の利用料金から減額することができるものとします。

第44条（提供停止）

1. 当社は、契約者が次の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスの提供を停止することができるものとします。
 - (1) 本会のサービス用のハード、ソフト又は通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合
 - (2) アクセス過多等の予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
 - (3) 会員のセキュリティを確保する必要が生じた場合
 - (4) 火災、停電、その他不慮の事故等によりサービスの提供が困難な場合
 - (5) システムの保守、更新または当社が緊急と判断した場合
 - (6) 上記の他不測な事態によりサービス提供が困難な場合
 - (7) 通信事業者等の設備の事故、火災、停電、天災地変、社会的混乱等当社の責に帰すべき事由によらず本サービスの提供が不能または困難な場合
 - (8) 前各号に準ずる事由が生じた場合
 - (9) その他、当社が不適切と判断する場合
2. 当社は、前項により本サービスの提供を停止する以外に、前項各号のいずれかの影響を遮断するため、やむを得ず別途定める措置を実施する場合があります。
3. 当社は、前各項の規定により、本サービスの提供を停止等する場合は、あらかじめ、その理由、提供を停止する日及び期間等を契約者に通知します。但し、緊急の場合、その他やむを得ない場合はこの限りではありません。
4. 当社は前各項の措置により契約者に損害が生じたとしても、一切その責任を負わないものとします。

第45条（サービスの終了）

当社は、本サービスを終了する場合があります。本サービスを終了する場合には、本サービス終了日の1ヶ月前までに当社が定める方法で通知します。但し、天災その他の不可抗力等、当社の責に帰すべからざる事由により、当社の設備の使用が不可能となり、かつ、修復の見込みがない場合には、この限りではありません。

第46条（本サービスの変更・追加）

1. 当社は、提携事業者との提携条件の変更や提携解消等により、会員への事前の告知を行うことなく、サービス内容を変更（サービスの終了を含む）することができるものとします。
2. 前項のサービス内容の変更を行う場合、会員に対して遅滞なくインターネット上の掲示、メール又はアクセスによる通知のいずれかの方法で、これを告知又は周知するものとします。
3. 当社は、本会の健全な運営を図るため、又は法令の改正等により、当社が必要と判断した場合には、本規約を改定（変更及び廃止を含む）することができるものとします。
4. 前項の改定を行う場合、本規約を改定する旨及び改定後の内容並びにその効力発生時期について、会員に対して事前にホームページにより告知又は周知するものとし、当該改定は、告知等に定める日より適用されるものとします。

第47条（サービス提供に関する免責事項）

1. 当社は次の場合、何らの法的責任を負わない。ただし、当社は、(2)の場合には、可能な範囲で、会員と提携事業者との間の紛争の解決に努めるものとします。
 2. 不可抗力により、又はその他当社の故意若しくは重大な過失によらずに、サービス提供が中断又は停止した場合、会員が本会に送信したメッセージ若しくは情報が消失等した場合、及びその他サービスの利用に関して会員が損害を被った場合
 3. 本サービスの利用により会員が何らかの損害を被った場合、当社は当該損害を賠償する責任を負わないものとします。ただし、本規約において当社を免責する旨の明示的な規定がない事項に関する損害で、かつ、当社の故意または重過失に起因して会員が損害を被った場合にはこの限りではありません。

4. 天災地変、原因不明のネットワーク障害等の不可抗力により生じた損害、予見可能性の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益を含む間接損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、本規約に特段の定めのある場合を除き、本サービスの提供の遅滞、変更、中断、中止、停止及び廃止に関連して会員が被つたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。
6. 会員は、本サービスの利用に際し、他の会員または第三者に対して損害を与えたものとして、他の会員等から何らかの請求または訴訟が提起された場合は、自らの費用と責任において解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。なお、当社の責めに帰すべき事由がある場合はこの限りではありません。
7. 提携事業者が提供するサービス又は情報の利用の結果、会員又は他の会員が損害又は傷害を被った場合には、当該会員又は他の会員は、当該損害又は傷害が当社の故意又は重大な過失に基づく場合を除き、当社に対して何らの請求も行えないものとします。

第 48 条（自己責任の原則）

1. 契約者は、本サービスの利用に伴い、国内外を問わず、第三者に対して損害を与えた場合、または第三者からクレームが通知された場合は利用契約期間及び利用契約解除後にかかるらず、自己の責任にて第三者から損害を受けた場合、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。契約者が本サービスの利者に対してクレームを通知する場合においても同様とします。
2. 当社は、契約者がその故意または過失により当社に損害を被らせた場合は、利用契約期間及び利用契約解除後にかかるらず、契約者に当該損害の賠償を請求することができます。

第 49 条（データの取扱い）

本サービスにおける提供サーバーのデータが、滅失、毀損、漏洩、その他本来の利用目的以外に使用されたとしても、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第 50 条（データ複写及び保管）

本サービスにおいて、当社はサーバー設備の故障又は停止等の復旧に対応するため、掲載情報等提供サーバー上のデータを複写及び保管することができます。

第 7 章 禁止事項及び罰則等

第 51 条（禁止事項）

1. 会員は、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 本規約等に違反する行為
 - (2) 公序良俗及び法令等に反する行為
 - (3) 犯罪行為に結びつき、もしくは犯罪行為を助長する恐れのある行為
 - (4) グロテスク・わいせつな表現・露骨な性描写の内容・写真
 - (5) 暴力的な表現及び人種、性別、宗教、国籍、身体障害、性的嗜好または年齢による差別的な表現
 - (6) 真実でないもの
 - (7) 他人の名誉または信用を傷つける行為
 - (8) 特定のサービスに対して非難、誹謗または中傷し、攻撃的な批判もしくは防衛する行為
 - (9) 同一ないし類似の営利広告や宣伝を繰り返し重ねる等の質または量において行き過ぎた情報の掲載
 - (10) 会員は、当サイトから得た情報を、営利の目的で他に転用または流用等することはできません。
 - (11) 当社、当社の子会社、関連会社、当社の提携先事業者（以下「関係会社等」と言います）、会員その他当社が有する会員組織第三者の著作権、商標肖像権等の権利を侵害する行為
 - (12) 当社、当社の関係会社等、会員等または第三者を誹謗、中傷する行為
 - (13) 選挙運動もしくは特定の政治・思想活動を行い、またはこれらを助長する行為
 - (14) 入会手続き及び当社が行うアンケートに対し虚偽の回答を行う行為
 - (15) 有害なコンピュータ・プログラム等を送信または書き込む行為
 - (16) アカウントを不正に使用し、もしくは使用させる行為
 - (17) 同一ないし類似の営利広告、宣伝を繰り返す等の行き過ぎた情報を書き込む行為
 - (18) 営利目的で当社または当社の関係会社等から直接的または間接的に得た情報を他に転用または流用する行為
 - (19) 会員は、本サービス及び当社の知的財産を、本規約に明確に許諾している範囲を超えて、当社と会員または第三者の関係について誇張または虚偽の表

示をしたり、会員が web サービスと本サービスを誤認混同するような方法または態様等で利用したりすることはできません。

- (20) 会員は、本サービスを通して取得した情報を、外部からはアクセスできない社内システム等の環境で利用することはできません。
- (21) 会員は、当社の事前の書面による承諾のない限り、その目的を問わず、本サービスのライセンスを販売、賃貸、再許諾または一部を、販売、編集、加工、翻案、翻訳その他の変更、再配信、ライセンスまたは譲渡することはできません。
- (22) 当社は会員間でなされた情報の授受に対しては責任を負わないものとします。また、会員間でなされた情報の授受により各種ウィルス等に感染するなどし、これにより当社または他の会員、若しくは第三者に損害を生じた場合、当該会員はその損害を賠償するものとします。
- (23) 詐欺目的の行為
- (24) 自己を主張し、若しくは他を害するなどの目的で同一の情報を意図的に多数回送信する行為
- (25) 猥褻な情報、青少年に有害な情報及び異性交際に関する情報を投稿または送信する行為
- (26) 「さくら」的な行為等、故意に商品やサービスを優良と誤認させるような内容を投稿または送信する行為
- (27) 競合する商品やサービスの信頼を低下させる目的で中傷する内容を投稿または送信する行為
- (28) 他者になりすましてサービスを利用する行為
- (29) 会員は、会員としての地位及び権利を第三者に譲渡し、承継させまたは担保に供することはできません。
- (30) 噂話、伝聞その他の投稿者自身の実体験と判断できない投稿
- (31) その他、当社が禁止する行為

2. 会員は、前項記載の禁止行為のいずれかに違反し、当社、他の会員または第三者に損害を与えた場合には、当該損害を賠償する責任を負うものとします。また、会員の投稿情報に起因して第三者と紛争が生じた場合には、会員は自己の負担と責任でその紛争の一切を解決するものとし、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第 52 条（罰 則）

- 1. すべての会員は、本規約第 51 条に反した場合、第 22 条第 2 項に則り、直ちに契約を解除の上、当社およびサービス提供会社に与えた損害を賠償する義務を負います。尚、本項による本契約の終了は、会員に対する損害賠償の請求を妨げません。
- 2. 前項に伴い、本規約に反し、当社は契約解除された会員の再登録は拒否する権利を有し、会員はこれを阻害できません。
- 3. 会員の違反行為が本サービス利用後に判明した場合、会員は通常料金との差額を違反行為が発覚し、当社が差額請求をした 3 日以内に差額代金を当社に支払う義務を有します。
- 4. 契約解除に伴い、会員が支払った月額会費は返金致しません。また、最低契約月数に未達の場合、契約残存期間について、会員は残存期間分の月額会費を支払う義務を有します。

第 8 章（免責及び損害賠償）

第 53 条（免責及び注意事項）

- 1. 当社は本サービス上に掲載される記事、かかる記事に記載された飲食店、商品情報等を含む各種情報（以下「各種情報」という）の内容について責任を負うものではありません。
- 2. 会員、商品情報等の情報は、会員、商品販売会社等の責任で提供・表示されております。
- 3. 当社は、本サービスで提供する各種情報に誤りがないことを保証いたしません。
- 4. 当社の責に帰す事由により会員が損害を被った場合、現実かつ直接の損害（会員が負うことのある特別事情に基づく損害、逸失利益、その他間接損害を除く）に限り、当社は賠償の責任を負うものとします。
- 5. 本サービスは、通信回線やコンピュータ等の障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスサイトのサービスに関して会員の皆様に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。また、本サービスのウェブページ、サーバー、ドメイン等から送られるメール、コンテンツ等に、コンピュータ・ウィルス等の有害なものが含まれないことを保証しません。
- 6. 本サービスは、口コミ掲示板等に会員の皆様が書き込むことの出来るサービス（以下「掲示板等」と言います。）に書きこまれた内容については、一切責任を負いません。本サービスは、会員の皆様に対するサービスの一環として掲示板等へのアクセスを提供しており、掲示版を営利目的で使用することはできません。また本サービスは、掲示板等に掲載された内容の信頼性、真実性、適法性を保証することは一切ありません。但し、会員の名誉を著しく傷つけるような内容、クレームと思しき内容については、当社の判断で削除することが出来ます。会員はこれに異議を唱えることはできません。尚、評価点については、当社もこれを削除することはありません。

7. 当社は、本サービスにおける会員同士の通信や活動には、原則として関与いたしません。万一、会員同士のトラブルがあった場合も当事者同士で解決するものとし、当社はその責任を負いませんものとします。
8. 会員の皆様は、本サービスの利用における自らの行為において、責任を負うものとします。投稿等が法令違反や著作権その他第三者の権利侵害にあたる場合には、損害賠償などの民事責任の他、刑事責任を問われることがあります。
- 会員が、法律または本利用規約の条項のいずれかに従わない場合には、当該会員が当社に対して有する権利、主張、法的措置、訴訟、訴訟手続きの全てから当社を免除し、放免するものとします。
9. 当社は、本サービスをいつでも任意の理由で中断することができます。当社は、本サービス利用、または利用ができないことによって引き起こされた（直接的、間接的を問わず）損害について、一切責任を負いません。
10. 当社が提供するサービスにおいて、会員の提供する情報が第三者の権利（著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権等の知的財産権、肖像権を含みますがこれらに限られません）を侵害し、当社が損害賠償を余儀なくされた場合には、当社は当該侵害の原因となる情報を提供した会員に対し、その損害及びこれに関する一切の費用（訴訟費用、賠償金、弁護士費用を含みますがこれらに限られません）を請求出来るものとします。
11. 会員は、本規約に基づいて、これをを利用して、またはこれに関連して当社が開発するwebサービス、本サービスの利用、その信頼、またはこれを参照することに關して生じうるあらゆる損害、責任、及びクレームに関し当社を免責することとします。
12. 会員は、当社が、当社及び本サービス内の情報に誤り、エラー、バグ及び中断がないこと、または信頼性、正確性、完全性、及び有効性について一切保証していないことを予め承諾するものとします。
13. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、会員の承諾なしに、本サービスの全部または一部を一時中断または停止することがあります。この場合において、会員に損害や不利益が発生しても、当社はその賠償や不利益を一切負担しないものとします。
- （1）システムの保守、更新または当社が緊急と判断した場合
- （2）天災、火災、停電等不可抗力によりサービス提供が困難な場合
- （3）上記の他不測な事態によりサービス提供が困難な場合

第 54 条（損害賠償）

1. 会員が、本サービスを利用したことにより、当社、他の会員または会員、その他の第三者に損害を生じさせた場合は、会員は自己の責任と費用でこれを賠償することとします。
2. 会員による本規約違反により、当社または第三者に損害を与えた場合、会員はその責任と費用でこれを賠償することとします。また、会員が本サービスを利用することにより第三者との間で生じたクレーム、紛争等については、会員と当該第三者との間で処理、解決することとし、当社に対して一切迷惑をかけないこととします。
3. 会員から利用した商品アイテムの返送がない場合（紛失等を含む。）又は返送された商品アイテムに瑕疵があった場合、当社は、法人会員が別途定める負担者（以下、「負担者」という。）に対し、補償又は弁償を求めることができるものとします。ただし、商品アイテムの瑕疵が、通常の使用に伴う若干の汚れ、微細な傷であると当社が判断した場合には、当該瑕疵については会員に対する補償又は弁償を求めません。

第 9 章 個人情報の取扱い

第 55 条（個人情報の利用目的）

当社は、取得した個人情報を、本サービスの運営のため、次の目的で利用するものとします。

- （1）本サービス利用申し込みの受付。
- （2）会員へのサービス提供。
- （3）会員の利用状況の分析。
- （4）会員に対する本サービスを利用する上で必要なサービス案内等の発送。
- （5）本サービスに関するお問い合わせに対する回答。
- （6）月額会費の請求、回収。
- （7）利用に関する調査、アンケート等のお願い及びその後の連絡。
- （8）当社の新規商品・サービスのご提案からその他一般事務の連絡及びお問い合わせ等。
- （9）会員情報の管理その他本サービスの運営に必要な業務の遂行。

第 56 条（個人情報の第三者への提供等）

会員本人による事前の承諾なく、個人情報を第三者に提供または開示しないものとします。ただし、以下の各場合には、当社は第三者に対して個人情報を提供または開示できるものとします。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、法人会員及び会員の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆の衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、法人会員及び会員の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、法人会員及び会員の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (5) 個人情報保護法及びその他関係諸規則に違反しない方法で提供する場合
- (6) サービス提供企業に対してお申込みいただいた商品・サービス提供のために必要な範囲に限り、住所・氏名・電話番号・メールアドレス・お申込み内容等を電子的手段等で提供する場合

第 57 条（個人情報の取扱いの委託）

当社は利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を、信頼できる委託先に委託する場合があります。

第 58 条（個人情報の開示等）

会員が開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・訂正・追加・削除・利用停止などの手続きをご希望の場合、また、苦情のお申し出につきましては、当社の個人情報取扱い事務局までご連絡ください。

第 59 条（個人情報記入の任意性）

ご登録及びお申込みの際ににおける個人情報の記入は、会員本人の責任により行われるものといたします。登録・申込みフォームの項目は必須事項です。ご入力がない場合はご要望に添えない場合があります。

第 60 条（個人情報の取得）

当社は会員本人が容易に認識できない方法によって、ご契約の携帯電話番号、端末情報等の個人情報を取得いたします。

- (1) 【取得情報】端末固有 ID、電話番号、契約者固有 ID、位置情報
- (2) 【利用用途】会員資格の状況を確認し、本サービスを提供するため
- (3) 会員の位置情報をもとに、近辺のサービス提供施設情報を提供するため

第 61 条（個人情報の保護）

当社の個人情報保護方針は、当社ホームページ（<https://mecha-Tok.site/>）に記載のとおりとし、会員は、個人情報及び個人情報に関する開示・訂正等について、下記相談窓口まで問い合わせを行うものとします。

Mecha-Tok 株式会社

TEL : 03-3255-0174 （平日：9:00～18:00）

E-Mail : backoffice@mecha-tok.com

第 10 章 雜則

第 62 条（知的財産権）

1. 本サービスに関する知的財産権を含む一切の権利は、当社または当社に対して使用許諾を行っている原権利者に帰属する。また、会員は、当社または当社に対して使用許諾を行っている原権利者に帰属する商標、ロゴマーク等の標章を当社または当社に対して使用許諾を行っている原権利者の許諾無く、複製、使用をしてはなりませんものとします。
2. 会員が、当社へコメントや画像等（以下「送信コンテンツ」と言います）を送信する場合、当該送信コンテンツが会員独自の創作物であり、この中に第三者の著作権、その他の権利が関わらないことを保証する。但し、例外的に必要があって、送信コンテンツ中に第三者の著作物等が含まれる場合、会員の責任と負担において必要とされる権利処理をされることを前提かつ保証事項とさせて頂きます。
3. 会員は、送信コンテンツを当社に送信した時点で、当該コンテンツを使用する権利（著作権法第 27 条及び第 28 条の定める権利を含む）を当社に無償で許諾したとみなされ、また当該使用の範囲内で第三者に再使用許諾する権限を当社に無償で付与したとみなされます。この使用行為に関し、会員は、著作権法上の著作者人格権（公表権、氏名表示権、同一性保持権）の主張を行わないものとします。但し、この使用行為が会員の名誉・声望を毀損する場合は除きます。また、この使用行為について、態様の制限、地域の制限、著作権表示義務その他の付随条件はなく、期間は送信コンテンツの著作権存続期間とします。

4. 会員は、当社に対し、当社が認めた個人または法人その他の団体(以下「情報会員」という)に対して、技術的方法の如何を問わず、会員情報の全部または一部を当社が提供することを無償で許諾し、情報会員は、独自に作成し、または公開する媒体(ウェブサイト、ブログ、メールマガジン、新聞、雑誌を含むがこれらに限られず、デジタルの媒体であるかアナログの媒体であるかを問いません。また、媒体の作成または公開が有償であるか否かも問わない)において会員情報を複製、翻案、公衆送信等の方法により無償で利用することができます。

5. 会員は、当社及び情報会員に対し、著作人格権その他一切の知的財産権または他のいかなる権利（以下あわせて「知的財産権等」といい、法律上保護される利益にかかる権利を含む）をも行使せず、会員情報に関する権利を有する者にこれらを行使できません。但し、情報会員が、予め当社が定めた利用規約、ガイドライン等情報会員と当社との契約（以下「情報利用規約等」という）に違反して会員情報を利用し、会員の権利が侵害され、または侵害されるおそれがある場合には、会員は、当該情報会員に対して知的財産権等を行使し、会員情報に関する権利を有する者にこれらを行使させることができます。

第 63 条（秘密保持義務）

会員は、直接間接を問わず本サービスを通じて知り得た一切の情報を、秘密として取扱い、安全かつ適切な方法で厳重に管理し、当社の事前の書面による承諾を得た場合を除き、本サービスの利用の目的以外に使用してはならず、また第三者に開示し、使用させてはなりませんものとします。

第 64 条（業務委託の権利）

当社は、当社の責任において、本サービスの提供にかかる業務の全部または一部を第三者に委託することが出来ますものとします。

第 65 条（権利の譲渡等）

1. 会員は、会員の地位及び本規約に基づく権利義務については、譲渡、貸与または質入等の担保設定その他一切の処分を行ってはならないものとします。
2. 当社は、本規約に基づき会員に対して有する権利を、金融機関その他の第三者に対して譲渡、信託、または担保権を設定することができるものとし、会員は予めこれを異議なく承諾するものとします。

第 66 条（通知・連絡等）

1. 当社は、携帯電話によるメール、その他当社が適当であると判断する方法により、会員に隨時必要な事項の通知・連絡等を行うことができるものとします。
2. 前項以外の方法によるもの、または口頭応対の場合、後日証明不可能な方法による通知・連絡は不可とし、なかつたものとさせて頂き、会員はこれに同意したものとします。
3. 当社が、携帯電話によるメール等により会員に通知・連絡等を行う場合は、当該通知・連絡等を掲載してから 24 時間を経過した時に、その他の手段による通知・連絡等の場合は、当社が会員に当該通知・連絡等を発信した時に、効力を生じるものとします。

第 67 条（守秘義務）

当社及び法人会員は、サービス提供業務の運営を通じて知り得た相手方の営業上又は技術上の機密情報について守秘義務を負うものとします。ただし、次のいずれかに該当する場合はこの限りではない。

- (1) 相手方から事前の承諾がある場合
- (2) 弁護士、会計士、税理士その他アドバイザー等に開示する場合
- (3) 知り得た機密情報が次の一に該当する場合
 - ① 開示を受けたときに既に公知であった情報
 - ② 開示を受けたときに既に自己が保有していた情報
 - ③ 開示を受けた後に第三者から適法に取得した情報
 - ④ 開示を受けた後に、開示を受けた当社又は法人会員の責によらずに公知となった情報
 - ⑤ 開示を受けた機密情報を使用せずに開示を受けた当社又は法人会員が独自に開発した情報
 - ⑥ 裁判所又は行政庁により適法に開示を求められた情報その他法令により開示が義務づけられる情報

第 68 条（利用規約の発効）

本利用規約は当社が会員及び、会員からの加入申込書を受理した日から効力を生じるものとします。

第 69 条（利用規約の改定）

1. 当社は、本規約の全部または一部を改定することができるものとし、会員はこれを予め承諾するものとします。
2. 当社は、本規約の改定を行う場合、その影響及び本サービスの運営状況などに照らし、適切な時期及び適切な方法により、会員に情報提供を行うものとします。
3. 会員が、前項に規定する情報提供が行われた後に本サービスをご利用になる場合には、改定後の本規約が適用されます。

第 70 条（準拠法）

1. 本規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。
2. 本規約は、日本語を正本として作成され、日本語の正本が、他の言語へのいかなる翻訳にもかかわらず、優越するものとします。

第 71 条（合意管轄）

本規約または本サービスに関する一切の訴訟については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【2021 年 5 月 25 日制定】

【2021 年 6 月 7 日改変】

【2021 年 6 月 17 日改変】

【2021 年 6 月 28 日改変】

【2021 年 7 月 27 日改変】

【2021 年 8 月 19 日改変】

2021 年 11 月 17 日改変】

【2021 年 12 月 10 日改変】

【2022 年 9 月 5 日改変】

【2022 年 9 月 28 日改変】

【2023 年 5 月 1 日改変】

【2023 年 6 月 15 日改変】

【2023 年 9 月 22 日改変】

【2024 年 2 月 16 日改変】

Mecha-Tok 個人情報保護方針

Mecha-Tok 株式会社は本サービスのプライバシー及びセキュリティシステムを、加盟店及び会員の安全と犯罪抑止に利用するものであり、決して加盟店及び会員のプライバシーを監視するものではありません。

昨今のネット犯罪の多発と多様化に対し、犯罪を未然に防止することが肝要であると考え、導入しており、皆様方に安心してご利用頂く為に、セキュリティとプライバシーを最重要視し、加盟店からプライバシー問題等の苦情が来ないよう、管理に努め、可能な限りの対策を講じております。

また、加盟店からご提供頂く個人情報の漏洩、流用、改ざん等を防止するため厳重管理に努め、皆様に安心してご利用いただけるよう鋭意努力致します。皆様方の個人情報を保護することは当社事業の基本であり、皆様方へ安心・安全・信頼のサービスを提供していく為、以下のプライバシーポリシーを定め全社員に周知徹底を図り個人情報保護に努めます。本ガイドラインは、「Mecha-Tok」サービスのすべてに適用します。

1. 個人情報の適切な収集・利用・提供について

当社は、通信サービスを提供するために必要な範囲で皆様方の個人情報を収集し、収集した個人情報は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン（以下ガイドラインといいます）」に則り収集目的の範囲内で利用・提供を行います。

2. 適用する範囲

当社の主たるネットワークシステム及びセキュリティシステムの提供以外の WEB 事業、決済事業、空間及び物販販売業務他、取扱う事業全般に適用は及びます。

3. 個人情報の安全管理について

当社は、皆様方の個人情報の漏洩、滅失、毀損を防ぐため、必要かつ適切な安全管理措置を講じるとともにその改善に努めます。

4. 個人情報に関する法令及びその他の規範の遵守について

当社は、個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業法、その他個人情報保護関連法令並びにガイドラインを遵守します。

5. 社内規程類の継続的な改善について

当社は、個人情報保護に関する社内規程類を整備し継続的な改善に努めます。

6. 苦情及びお問合せ窓口の設定について

当社は、個人情報の取扱いについて、苦情及びお問合せの窓口を設定し適切かつ迅速に対応します。

ガイドライン

1. 個人情報の適切な収集・利用・提供について 当社では、皆様方に無断で個人情報を集めることはございません。皆様方へのサービスや情報提供などの目的を明らかにし、皆様方の同意を頂いた上で個人情報をご提供いただいております。皆様方にご登録頂いた情報はすべて厳重な管理のもとで取扱い、併せて正確性・機密性の保持に努めます。

万一、ご入力頂いた情報に不備があり、サービスの提供に支障をきたす恐れのある場合には、電話等によって、ご本人であることを確認の上、必要な追加情報をお伺いする場合もございます。

当社は主に、より一層のサービス向上のために、皆様方から個人情報とそれに類する情報を部分的に収集していますが、その取り扱いについて説明させて頂きます。

(1) 個人情報について当社では、個人情報を以下のように定めています。個人情報とは、個人に関する情報であり、氏名、メールアドレス、住所、電話番号、職業、生年月日、性別、アクセス記録、クレジット・カード番号、銀行口座番号等の内、一つまたは複数の組合せにより、個人を特定することが出来る情報のことを指します。

(2) 個人情報を取得する目的

当社では、(i)資料請求、(ii)メンバー登録、(iii)お問合せ、の場合に限り、皆様方の個人情報をご登録いただいております。これらの情報は、前記(i)から(iii)の目的達成のために使用させて頂きます。併せて、当社が皆様方にご提案申し上げる新しいサービスや商品のご紹介など、販売推進のためにも皆様方の個人情報を使用させて頂く場合がございます。

(3) 個人情報の収集

当社は、サービスを利用する方に、個人情報（氏名、メールアドレス、住所、電話番号、職業、生年月日及び性別等）の登録と振替用銀行口座をお願いする場合があります。

(4) 個人情報の利用

当社が個人情報を利用する目的は次のとおりです。

① ご契約などの各種お申し込み、お問い合わせ、アンケート、ご要望等で取得した個人情報は、以下の目的で利用させて頂きます。

- お申し込み先等のご本人の特定のため
- ご請求のあった資料をお届けするため
- 契約に関するご案内文書等をお届けするため
- その他必要なご案内状、ご挨拶状をお届けするため
- 応募頂いた懸賞などに対する景品等をお届けするため
- 皆様方のご要望を処理するため、また記録するため
- メール送信のため
- 皆様方に、当社の製品及びサービスの提供をするため

② 皆様方とのご契約の締結・実行に際し取得した個人情報は、契約の実行のために利用させて頂きます。主な利用目的は以下のとおりです。

- ご契約申し込み先、ご契約先ご本人の特定のため、ご契約先の緊急連絡先その他のご担当者ご本人特定のため
- ご契約情報の登録のため
- 商品、カード等を間違えなくお届けするため
- 金融機関への、口座振込み依頼申請代行のため
- 金融機関口座やクレジット・カードの有効性の確認のため
- お取引の決済のため
- お支払い、ご入金確認のため
- 設置工事、保守点検、機器障害対応、アフターサービスを行うため
- 皆様方のご満足度の調査やアフターサービスその他で訪問するため
- セキュリティ等に関する商品・サービスの改良や新たな開発のため
- 皆様方のご満足度の調査のため
- 皆様方のお問い合わせ、ご要請にお応えするため
- 皆様方の契約・購入履歴の記録のため

- 必要に応じて皆様方の社員等の ID カードを作成するため

以下は、主にセキュリティサービス提供の場合です。

- 通信及び監視サービスの実施に伴う記録のため
- 通信及び監視サービスの提供に必要な、電話等公共手段の申請のため
- 皆様方への、契約に基づく通信及び監視サービスを適正に実施するため
- 通信及び監視サービス提供時に、皆様方を確認／特定するため
- 緊急事態発生時における、連絡のため（緊急連絡先に関する個人情報はこの目的の為に利用されます）
- 緊急事態発生時における、迅速な対応・連絡確認措置及び必要により現地確認をお願いする為（緊急連絡先に関する個人情報はこの目的のために利用されます）
- ご報告書を提出するため
- 捜索時の、皆様方、対象者の特定のため

③ 個人情報を集計・分析し、個人を識別することができない統計データの作成、販売傾向の把握等、市場調査に利用するためにご利用させて頂きます。

④ 皆様方に、当社の製品及びサービスの提供、製品やサービスの充実、情報をお知らせする為にご利用させて頂きます。

主な利用目的は以下のとおりです。

- 営業活動または皆様方の安心・安全に関わる新たなご提案等でご訪問するため
- 会報誌をお届けするため

⑤ 尚、皆様方がこの個人情報保護方針の開示を受ける前に当社が取得した皆様方の個人情報につきましては、次の通りとさせて頂きます。当社は以下のような個人情報を収集しています。

皆様方が商品を実際に導入される際、皆様方の住所、氏名、電話番号、注文内容、電子メールならびに電話によるやりとり、メールアドレスそのもの、購入履歴等の情報は主に購入手続きを中心として当社に必要情報として受け渡されます。

- ご報告書を提出するため
- 皆様方が当サイトにアクセスされる場合。

皆様方のパソコンの IP アドレス、使用プロバイダ、使用ブラウザとそのバージョン、使用 OS、使用マシンの画面解像度、アクセス元の URL、ページのアクセス履歴、(検索エンジンの検索結果から当ホームページにやってきた場合は)その際に入力した検索キーワード、cookie の番号、cookie に書き込まれた情報。

上記の情報は主に皆様方が一定時間当ホームページを閲覧された時点で、自動的に記録されます。

- 皆様方が当ホームページ上で明示的に情報を入力された場合、皆様方が入力された加盟店 ID、加盟店パスワード、住所、電話番号、氏名、生年月日。上記の情報は皆様方が加盟店情報入力フォーム上で入力され、送信ボタンを押された時点で当ホームページに保存されます。
- 当社は、それぞれ商品、サービスを皆様方に紹介するために、皆様方の住所、名称、電話番号、電子メールアドレス、商品の設置先またはサービスの提供先の住所、名称、電話番号、電子メールアドレスを共同利用します。

前記において当該個人データの管理について責任を有する者は次のとおりです。

Mecha-Tok 株式会社

電話番号： 03-3255-0174(代)

FAX 番号： 03-3255-0176

⑥ 当社は、皆様方との契約が解除された後であっても、ここに掲げる利用目的の達成に必要な限りで個人情報を利用する場合があります。

⑦ Cookie 等の利用について

当ホームページでは Cookie を利用しております。Cookie を使用する目的は、皆様方が当ホームページを再訪された際にカスタマイズ機能等の利用により当ホームページを便利にお使い頂く為であり、またホームページの利用回数調査など統計的な分析にアクセスログ情報の活用を行うことがあります。皆様方のプライバシーを侵害することはありません。皆様方のブラウザの設定により Cookie の受付を拒否できますが、この場合一部のサービスがご利用になれないことがあることをご了承ください。

2. 個人情報の安全管理について

当社は、個人情報を管理する個人情報管理統括責任者を配置し、その者が個人情報の適切な管理を社内及び該当取引先へ指導しています。

3. プライバシーポリシーの改善について

当社プライバシーポリシーについては、適宜その改善に努めています。当ポリシーに重要な変更がある場合には、当方のページ上で告知する。当社は皆様方が上記のうちのいずれか、あるいは全ての局面でご登録頂いた個人情報に関して、皆様方の許可なく無断で利用することは致しません。また、個人情報は厳重な管理のもとで安全に蓄積・保管する。原則として皆様方の個人情報はご本人様の許可なく関係者以外の団体や個人に開示・提供致しません。

社内に皆様方の個人情報の管理責任者を定め、情報を適正に取扱うよう措置を講じます。また、不当なアクセスなどからの皆様方個人情報を保護するため、外部からのアクセス防止のため、専用ネットワークを導入しています。

例外として当社は収集した情報を以下の場合に、関係者に開示ないしは閲覧出来る状態を提供する場合がありますが、このいずれに於いて、皆様方の個人情報が誤って開示されることがないことを保証する。ホームページのデザイン変更、情報更新、メンテナンス、店舗の移転・拡張作業時。

4. 個人情報に関する法令及びその他の規範の遵守について

当社は、皆様方の個人情報を取扱うにあたり、個人情報保護に関する関係法令「個人情報保護に関するガイドライン」及び「情報セキュリティ基本方針」等の社内諸規程を遵守する。当社は、皆様方の個人情報を次のとおり、適正に取り扱います。

尚、当社は事業分野において、当該分野の主務官庁より個人情報保護に関する指針がある場合、これを遵守します。

5. 個人情報の第三者提供の制限について

当社は、次の場合を除いて皆様方の個人情報を利用したり外部に提供したりすることはありません。

- (1) 皆様方が同意されている場合。
- (2) 法律の定めまたは法律手続きにより開示が必要な場合。
- (3) 当社の権利または財産を保護するために開示が必要な場合。
- (4) 皆様方または公共の安全を守るために開示が必要な場合。
- (5) 商品配送、資料送付、その他のデータ処理などを信頼出来ると判断した業者に業務委託する場合。
- (6) 当社がサービスを維持するための合理的な事由から開示が必要と判断した場合。
- (7) 個人情報の保護に関する免責事項

当社は、会員がサーバーメンテナンス・システムのトラブル・暗号技術の不備・天災等の当社の制御の及ばない事例により発生した一切の損害について、いかなる責任も負わないものとします。また、当ホームページに掲載する情報につきましては、公開時点の正確な情報を提供するよう努めておりますが、必ずしも正確性・信頼性を保証するものではありません。誤情報や情報が古くなっている場合もございます。

当ホームページに掲載された内容により生じた損失や損害等については、一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。

本免責事項及び当ホームページの掲載内容は、予告なしに変更・削除される場合があります。

6. マーケットクルーズ及びその他のリンク

当社がサービスを提供させていただいているご契約先の商品・サービスをご紹介するホームページでは、参加されている各社に、皆様方が直接商品やサービスを申し込んで頂きますが、この場合の個人情報の取扱いにつきましては、当社では責任を負いかねますので、皆様方の責任においてお申込み下さいようお願い申し上げます。また、当社以外のリンク先サイトでの個人情報の取扱いに関しましても、当社では責任を負いかねます。リンク先サイトのご利用に際しましては各ホームページの規程等をご確認の上、皆様方の責任においてご利用戴きますようお願い致します。

7. 皆様方からの情報開示、訂正、利用停止等のご請求

当社は、個人情報を、偽りその他不正の手段で取得することはいたしません。当社は、皆様方に個人情報の提供をお願いする場合、「ガイドライン 1 の（4）個人情報の利用」以外の目的で利用するときはその利用目的、皆様方に対する対応窓口などをお知らせ致します。皆様方からご自身に関する情報開示のご請求があった場合は、請求者がご本人であることを確認させて頂いた上で、特別な理由のない限り対応致します。また、保有している個人情報が事実でないことが判明した場合には、利用目的の達成に必要な範囲内において訂正させて頂きます。

当社から、お申し込み、お問い合わせ等のサポートで特に問題等が発生しない限り、皆様方への連絡手段はメールのみとさせて頂きます。（お申し込み、またはお問い合わせ時にお知らせ頂いた、Eメールアドレス宛に送信。）

ここに記載されている内容は、当社のみならず、提携業者へも機密保持契約を適用しております。

8. 安全管理

当社は、取り扱う個人情報の、漏洩、滅失または毀損の防止その他の安全管理のための必要かつ適切な措置を講じます。

9. 従業員の教育・監督

当社は、従業員に個人情報を取り扱わせるに当たっては、当該個人情報の安全管理が図られるよう、当該従業員に対する必要かつ適切な監督を行います。

10. 個人情報の預託

当社では、業務の全部または一部を外部に委託する際に、委託先に個人情報を預託する場合があります。この場合、当社が定める委託先選定基準に従って確実に安全対策等を実施している委託先のみを選定するとともに、委託先に対し適切に管理・監督を行います。

11. 個人情報の取扱いに関する問い合わせ窓口（苦情窓口）

Mecha-Tok 株式会社

電話 03-3255-0174(代)

FAX03-3255-0176

お問い合わせ受付時間は、営業日平日の午前 10 時から午後 6 時までとなっております。

当社は土・日・祝日はお休みを頂いていますので、週末に頂いたメールでのお問い合わせの返答は、翌営業日以降になります。

【2021 年 5 月 25 日制定】

【2021 年 6 月 7 日改変】

【2021 年 6 月 17 日改変】

【2021 年 6 月 28 日改変】

【2021 年 7 月 27 日改変】

【2021 年 8 月 19 日改変】

トラ BELL 利用規約

第1章（総則）

第1条（総則）

- 本規約は、Mecha-Tok 株式会社（以下「当社」という）が運営する旅行案内掲示サイト「Mecha-Tok」の利用に関して、当社と提携し、旅行等（航空機の利用、新幹線の利用、宿泊施設の利用）の運営並びに搭乗券、乗車券、宿泊券を販売する事業者（以下、「旅行業者」という）が掲載する旅費及び宿泊に関する販売について、それらを利用する会員及び会員が遵守すべき事項を当社が会員との間で締結する受注型企画旅行に関する事項です。
- 当社は、受注型企画旅行契約の履行に当たって、手配の全部又は一部を本邦内又は本邦外の他の旅行業者、手配を業として行う者その他の補助者に代行させることができます。
- 会員は、「トラ BELL」の利用に関し、本規約ならびに Mecha-Tok（総称して以下「本規約等」という）を遵守するものとします。
- 当社は、会員が「トラ BELL」を利用した場合、当該会員が本規約に同意したものとみなします。
- 本サービス会員は、ネットサービスにおいて登録済の ID(以下「ネット ID」といいます)およびパスワードでログインする方法により、Mecha-Tok が提供する様々なサービスを市価または定価と比べ割安に利用できる「トラ BELL」を利用できます。
- 本サービスの登録をもって、ログインに使用したネット ID に紐づくご登録の氏名（フリガナ付き）・性別・生年月日・郵便番号等(以下、併せて「属性情報」といいます)が、「トラ BELL」会員情報として自動登録されます。
- 当社が法令に反せず、かつ、会員の不利にならない範囲で書面により特約を結んだときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先します。
- この約款で「受注型企画旅行」とは、会員からの依頼により、旅行の目的地及び日程、会員が提供を受けることができる運送又は宿泊のサービスの内容並びに会員が当社に支払うべき旅行代金の額を定めた旅行に関する計画を作成し、これにより実施する旅行をいいます。
- 当社は、受注型企画旅行契約において、会員が当社の定める旅行日程に従って、運送・宿泊機関等の提供する運送、宿泊その他の旅行に関するサービス（以下「旅行サービス」といいます。）の提供を受けることができるよう、手配し、旅程を管理することを引き受けます。
- ANA/JAL の航空券手配に際して、当社は各航空会社の株主優待券を会員に販売し、会員は自ら、購入した株主優待券を利用し、各航空会社のサイトにて航空券の手配をするものとします。

第2条（利用方法）

- 会員は、本サイトに加盟する宿泊施設、運送機関、旅行会社等の会員が提供するサービスを利用する時は当社が定める規約、ガイドライン、ルール等を十分に確認の上、利用するものとします。
- 当社は、当社に受注型企画旅行契約の申込みをしようとする会員からの依頼があったときは、当社の業務上の都合があるときを除き、当該依頼の内容に沿って作成した旅行日程、旅行サービスの内容、旅行代金その他の旅行条件に関する企画の内容を記載した書面（以下「企画書面」といいます。）を交付します。
- 交通系サービス「トラ BELL」は、下記の要領でご利用ください。
 - サービスのカテゴリー（航空券、新幹線乗車券、宿泊券等）を選択。
 - 新幹線 & 宿泊……JR 東日本/JR 西日本/JR 東海/JR 九州

<1>本サイトの「宿泊付き新幹線」よりお申し込みください。ご予約に片道はありません。往復のみとなります。

<2>宿泊無しのサービスは、日帰りプランのみとなっておりますので、予め、御了承ください。

<3>往復宿泊付きに関し、出発日と帰りの日は最大 14 日となっております。14 日を過ぎる場合、ご利用になれません。

<4>新幹線「のぞみ」が停車する駅限定。それ以外は販売しておりません。

<5>当初購入された到着駅の前で、途中下車をされると、途中下車した駅から、本来の到着駅までの間はご利用できなくなり、再購入となります。

<6>乗り遅れた場合、駅員にご相談ください。

<7>一旦予約、購入が終わると、予約の変更はできません。

<8>2022 年 11 月現在、新幹線利用のサービスで、JR 運行の区間においては、東京、品川、新横浜、名古屋、京都、新大阪、新神戸、岡山、広島、新山口、博多間の往復となり、片道乗車券はございません。また、東京 - 新横浜区間、名古屋 - 京都・新大阪・新神戸区間、京都 - 岡山区間、博多 - 広島区間の販売はしておりません。

<9>上記に記載していない事項の規制が生じた場合、隨時、会員様にご案内を行いますが、常にサイト上の規制が優先されます。

<10>キャンセルを行う場合、キャンセルポリシーに従い、キャンセル料金がかかります。

■キャンセル料金について

予約のキャンセルの場合、キャンセル料金が発生します。旅行契約成立後、お客様の都合で契約を解除されるときは、次の金額を取消料として申し受けます。

新幹線 旅行開始日基準	
① 21日前にあたる日以前の解除	無 料
② 20日前にあたる日以降の解除 (③～⑤を除く)	旅行代金の 20%
③ 7日目にあたる日以降の解除 (④～⑤を除く)	旅行代金の 30%
④ 旅行開始日の前日の解除	旅行代金の 40%
⑤ 当日以降の解除または無連絡不参加	旅行代金の 100%

飛行機 (JAL/ANA 共通) (金額は消費税 10%込価格)	
株主優待券付き航空券 の場合 (Mecha-Tok サイト→提携サイト内でご予約の場合)	
① 購入後～出発前日	440 円
② 当日以降の解除または無連絡不参加	100%
株主優待券購入 → 会員ご自身が航空会社予約サイトで航空券を購入する場合	
③ 購入後～出発当日 出発時刻前	取消料 440 円
④ 出発時刻以降のキャンセル https://www.ana.co.jp/ja/jp/guide/plan/fare/domestic/charge/	取消料 440 円 + 運賃の 20%

■新幹線予約上の注意点（よくある失敗事例）

新幹線を予約される場合、決済に入る前に必ず、【日程】【出発地】【到着地】の確認をされた上で、決済をしてください。何度かやり直しを行う際に間違った日程のまま決済されると、変更できません。変更の場合、一旦キャンセル扱いとなり、出発日が近いと左記【キャンセル料】がかかることがありますので、ご注意ください。

<11>往復 1回につき、1ポイントが付与されます。

■5 ポイントで「飛行機の株主優待券」1枚 (JAL/ANA) プレゼント。

■20 ポイントで「ギフトカード 20,000 円」プレゼント

② 新幹線日帰り……JR 東日本/JR 西日本/JR 東海

ご予約に片道はありません。往復のみとなります。

本サイトの「日帰り新幹線」より見積依頼後、見積結果がメールで届きますので、チケット取得を希望する場合、決済に進んでください。

翌営業日以降、チケット受け取りの QR コードが本サイト MyPage に発行されます。駅の発券機で搭乗券と交換してください

③ 株主優待航空券……ANA ほか

本サイトの「株主優待航空券」よりお申込み下さい。搭乗便とグレード別の席を予約できます。搭乗券はメールで PDF にて届きます。

<1>飛行機は全ての空港の発着便で「片道」単位での購入となります。

<2>JAL/ANA 利用の航空便のみとなり、運航していない区間の搭乗券は購入できません。

<3>LCC の航空券は取り扱っておりません。

<4>航空券には宿泊券はついておりません。ご宿泊をお求めの場合、当サービス Mecha-Tok 提携の「エクスペディア（くまとて）」よりご購入ください。旅行業者専用サイトであり、通常のエクスペディアサイト上より格安の価格が提示されます。

<5>飛行機は、早割、パッケージ・プランと違い、従来の格安切符ではできない搭乗便の繰上げや繰下げが可能となっており、とても便利です。

<6>繰上げ・繰下げを行う場合、前の便や後の便に空席があることが前提となります。また、空席がある場合でも、グレードの高い搭乗席に空きがない場合、エコノミークラスへの振替となる場合がございますが、グレードダウンしても、差額料金の払い戻しとはなりませんので、予め、ご了承ください。

<7>本サービスは、「株主優待価格」に「株主優待券」+発行手数料を加算した料金で表示しております。

④ 航空会社株主優待券……ANA/JAL

<1>本サイトと連携する提携サイト内で、本サイトの「株主優待券」より株主優待券をご購入いただき、会員 My page の購入履歴に「株主優待航空券番号」が表示されます。

<2>株主優待券付き航空券は、航空機サイト価格 + 株主優待券の価格が加算されて販売されており、航空機サイトの価格とは相違していることを予めご了承の上、お買い求めいただきます。

<3>各航空会社の予約センターにて株主優待価格でチケットを購入していただきます。

⑤ 全国統一航空券……ANA 限定

<1>全国の ANA 就航地であれば、どこからどこまで行つても 15,500 円（消費税 10%込）/片道で予約できます。

<2>サービスを受けるには、提携事業者の LINE 登録が必要です。

<3>LINE チャットで（日時）（発着地）を記入し、空き状況を通知します。空席状況を通知してきますので、ご希望と会う日程で、ご予約の上、搭乗可能。

<4>搭乗券は、搭乗日前日に LINE 上に PDF で添付されますので、空港カウンターへご持参ください。

<5>直行便がない場合、乗り継ぎで目的地までのフライトは、追加料金 5,500 円（消費税 10%込）程度で、目的地、空き状況により、価格が相違する場合があります。

⑥ 長距離路線バス（本州内）

サイトと連携する提携サイト内で、目的地と日時を選択し、ご予約の上、購入されると、乗車券が、メールで PDF にて届きます。

（2）本サービスは、航空会社の株主優待券以外は、旅券発行後の日程変更はできません。時間通りに搭乗・乗車ください。

（3）前項に際し、万が一、乗り遅れた場合の措置は下記の通りとなります。

① 飛行機の搭乗券は、航空会社が搭乗便の振替または欠航となりません限り振替が効きません。乗り遅れや早期搭乗を希望される場合、追加料金が必要となります。

② ホテルの宿泊券は当日、ご利用にならない場合、失効となり、ご利用いただけなくなります。

（4）長距離路線バス割引

① バスのご予約は、当サイト内で提携サイトに移動し、対象路線と日時で検索して、ご予約下さい。

② バスの割引は、500 円割引のクーポンとなります。早めのご予約で、さらなる割引もございます。

③ 会員には、割引のほか、アイマスクなどのサービスもついております。

④ バスの運行は、本州内に限定しており、四国、九州、北海道、離島は対象外となります。

（5）上記各号以外は、お尋ねください。

（6）旅行及び宿泊の申込み及び予約に関し、提携先との応答によって対応いたしており、当社は一切の手続き、問合せに回答を行わないことを会員は承諾したものとみなします。

4. (車両系サービス)

（1）ETC サービス（高速道路割引）

① 法人のみが利用可能。ただし、ご利用できない業種（銀行、証券、保険、カード決済等）の法人はご利用になれません。

② ベーシック・プランまたは、ライト・プランのいずれかに加入していること。1 人 1 契約につき、ETC1 枚となります。台数分の本サービス契約が必要です。

③ 年間一括契約を前提とし、毎月支払いの契約の場合、ご利用できません。

④ 本サービスとは別にお申込が必要で、審査があり、お申込をおこなうことが即ち、利用可能であるということではありません。

⑤ 審査には、お申込の会員が現在ご利用中の ETC 利用状況がわかるエビデンス 3 ヶ月分を併せてご提出いただきます。

⑥ 審査通過後、別途契約の上、前号⑤から算出した「1 ヶ月の予想利用額」2 ヶ月分をデボジットして供託していただきます。

⑦ ETC サービス契約に際し、当社は会員に代わり、一部金を負担しております。ゆえに、ETC サービスは本サービス退会時をもって、即時、ご利用できなくなります。会員は本号の内容を予め、承諾しているものとみなし、本サービス退会後、利用不可となった場合、何らかの不都合が生じたとしても、当社はその責を負いません。

⑧ 供託金は、ETC サービス解約時、または本サービス退会時をもって、清算を行い、すでにご利用分を供託金より差し引いたうえで、ご契約会員法人へ、返金致します。

⑨ ご利用に際し、日本全国の幹線道路、都市高速道路、有料道路ご利用になれます。利用可能な高速道路は下記表の通りとし、下記表以外ではご利用になれません。また、都市高速道路では、各地によって割引率の相違がありますので、予め、ご確認の上、ご利用ください。

< E T C コーポレートカードが利用可能な（多頻度割引）が適用される道路一覧>

地域	道 路 名（自動車道名は省略しています）							
北海道	E5 道央	E5A 札樽	E38 道東					
東北	E5A 後志	E4 東北	E4A 八戸	E4A 青森	E7・E46 秋田	E48 山形	E46 釜石	E7 日本海東北 E13 東北中央
関東	C3 東京外環	E23 東名阪	E51 東関東	E65 新空港	E14 館山	E1 東名高速	E1A 新東名高速	E19・E20・E52・E68中央
	E49 磐越	E50 北関東	E6 常磐	E14 京葉道路	E17 関越			
中部東海	C2 名古屋第二環状	E23 伊勢自動車道	E42 紀勢	E52 中部横断	E41 東海北陸	E1A 伊勢湾岸		
北陸	E18 上信越	E19 長野	E8 北陸					
関西	E1A 新名神	E25 西名阪	E1 名神高速	E26 近畿	E26・E42 阪和	E71 関西空港	E27 舞鶴若狭	E29 播磨
中国	E73 岡山	E74 広島	E74 浜田	E54 松江	E2A 中国	E2 山陽	E73 米子	E9 山陰
四国	E11・E56 松山	E11 高松	E32・E56 高知	E11・E32 徳島				
九州	E2A 関門	E3 九州	E34 大分	E34 長崎	E10・E78 東九州	E58 沖縄	E10 宮崎	
有料道路	CA 東京湾アクアライン	E84 新湘南バイパス（ETC2.0のみ）	C4 国央道（ETC2.0のみ）		E1A 伊勢湾岸（東海JCT～飛島JCT）（ETC2.0のみ）			
都市高速	首都高速	阪神高速	名古屋高速	福岡・北九州高速	本四高速	広島高速		

各高速公路の割引率	0~5,000	5,000~10,000	10,000~20,000	20,000~30,000	30,000~	50,000~
NEXCO 有料	0	10%		20%		30%
<首都高速>	0	10%		20%		25%
<名古屋高速>	0	4%	7%	12%		18%
<阪神高速>	0	10%		15%		20%
<本四高速>	0			6.90%		13.80%
<広島高速>	0	4%	7%	12%		18%
<福岡・北九州高>	0	3%	6%	12%		18%

⑩ ETC 割引率について

高速道路の割引は、1ヶ月間の総利用金額に応じた「多頻度割引」が適用され、前号⑨の高速道路の種別によって、割引率が相違するだけでなく、それぞれの高速道路（幹線高速道路、都市高速道路、有料道路単位）毎の合算によって、割引が適用されます。また、ETC の機器（ETC2.0～、と2.0以下）によって、下記表の通り、割引率が段階的に変わります。上記表に記載されていない有料道路などは割引対象外となります。

割引率	ETC2.0以下	ETC2.0
5,000円を超える部分 10,000円までの部分	10%	20%
10,000円を超える部分 30,000円までの部分	20%	30%
30,000円を超える部分	30%	40%

⑪ ETC 割引については、契約者（法人）と車両の名義が同一であることを必須条件としております。他の車両ではご利用できません、もし、不正にご利用された場合、ご契約者様の意思とは関係なく、利用停止となり、以後の利用ができなくなります。

(2) ガソリン割引

全国で毎月決められた価格で給油が可能です。

- ① 全国のエネオスのスタンドでご利用になれます、対象でないスタンドもあります。地域・決済方法によっては、店頭価格の方が安い場合もあります。
- ② お申込は、本サービスサイト内で所定の内容に記載いただき、審査を行います。審査の結果、ご利用いただけない場合があります。
- ③ お申し込み後、審査が通過後、下記の必要資料をメール添付で送付していただきます。
 - <1>燃料カード申込書
 - <2>登記簿謄本写し（3ヶ月以内のもの）
 - <3>代表者の免許証の写し
 - <4>車検証写し（当該法人名義、有効期限内のもの）
 - <5>現在の利用状況がわかるエビデンス（現在のガソリンカードなどの使用状況）を3ヶ月分
- ④ 前号③<5>より、平均値で算出し、2ヶ月分の供託金を預け入れていただく必要があります。ガソリンの販売は掛売の後払い方式ですので、御了承いただきます。
- ⑤ 前号に際し、お支払い頂いた供託金は、ETCサービス解約時、または本サービス退会時、未払い分の利用代金を差し引き、返金致します。
- ⑥ 車両1台につき、本サービス1契約が必要です。前号（1）ETC割引と併せてお申込の場合、両方合わせて、おひとり1契約で結構です。

(3) 車のリース

車のリースは、複数社との取り組みでサービス提供しております。国内最安値でご提供する代わり、条件にそぐわないサービスもございます。条件等を吟味の上、サービス提供会社と直接、ご相談ください。尚、サービスをお受けになる場合、会員証の提示が必要となります。

5. (会員特典)

(1) 家族会員制度

- ① 本サービスで会員となられましたら、ご家族も同じ条件でご利用になれます。
- ② ①に際し、同居家族、2 親等以内、会員本人を除く 3 名まで、登録が可能です。所定のフォームに漏れなくご記入いただいたご家族のみ、ご利用になります。ただし、3 名を超える場合、もう 1 契約必要となります。
- ③ 同居をされていないご家族、内縁の方のご登録はできません。
- ④ 前号②及び③に違反した場合、またはご家族ではない第三者のご利用をされた場合、強制退会となり、以後の再入会はお断りさせて頂きます。
- ⑤ 新幹線ポイント、無料招待など、家族会員様ご利用分は、対象外となります。

(2) ホテルの予約

提携企業サイトから、旅行業者価格での宿泊料金をご利用いただけます。

(3) 医療制度

- ① 往診（訪問医療）サービスがご利用できます。
- ② オンライン診療で、処方箋を受け取ることができます。
- ③ 前号①および②のサービスは、全国域ではありません。大都市圏中心となっておりますので、会員各位のお住まいの地域をご確認の上、ご利用ください。

(4) 無料旅行招待

- ① 毎年 9 月末日時点の会員様対象。12 月に公開抽選会を実施。下記条件で旅行をプレゼント。
- ② 無料旅行招待は、本サービス加入後、1 年を経過された方を対象（無料期間は、会員年数に算定されません）しております。1 年未満の会員は、対象外となります。
- ③ 当選は個人単位とします。
- ④ プラス・プランのサービス会員様、家族会員様は、対象なりません。

法人会員 及び 年間一括支払会員	海外旅行ペア 4泊6日	2組
	国内旅行券 15万円分 (Mecha-Tok手配)	5人
毎月支払会員	国内旅行券 15万円分 (Mecha-Tok手配)	5人

6. (福利厚生サービス)

(1) 物販

様々な物品の販売を大幅割引で提供しています。一般的に安くならないものや、日常でよく使う物が、信じられない価格で販売されています。
サイト上の物販をタップし、お好きなジャンルを選択して下さい。

(2) 役務サービス

役務を伴うサービスが割引で受けられます。サイト上のサービスをタップし、お好きなジャンルを選択して下さい。

(3) コンサルティング

コスト削減、節税、投資、法務、賃貸など、通常のサービスより手数料が安くコンサルティングを受けられます。専門性が強いものなどは、セミナー開催予定一覧があり、お好きなセミナーを選択して、お申込み、視聴参加が可能です。

(4) 飲食店 割引

飲食物の割引が受けられる飲食店が様々なジャンルで並んでおります。20%割引、ウェルカムドリンク無料などの特典があります。

7. (オプション・サービス)

(1) 激安：コピー機のリース及び保守

(2) 文具・オフィス用品 割引

8. ペット

ペットの医療、ペット可能マンションの斡旋、医療相談、ペット用品の割引販売、葬儀、サブリなど多彩に、そして割引価格でサービスをご提供。

9. (その他)

(1) 激安特価品コーナー

(2) ピックアップ商品早い者勝ちコーナー

1. 会員は、本サイトサービスのうち、別途定めるものについては、インターネット経由または当社のコールセンター経由で予約及びその変更・取消等、手続をすることができない。それぞれ予約した会員へ直接、予約またはその予約取り消しを行うものとします。
2. 会員は当社所定の方法で、申込、予約を行うものとし、当サイトで受け付けた後、当該会員より申し込みをした会員へ受付受理の通知が参ります。その後、会員と当該会員とで連絡を行い、会員に対し、会員番号を提示することで割引を受けることが出来るものとします。
3. 予約する旅行期間は、13泊14日を最長とする。
4. 予約は搭乗・乗車日の1営業日前中の16時までとします（JR日帰り便を除く）。
5. JR日帰り便の予約は乗車日の2営業日前中の12時までとします。
6. 飛行機の株主優待は、当日出発時刻の90分前までの予約が可能です。
7. 全国統一価格航空券の予約は、出発日の2~20日までの間で予約が可能です。
8. 交通系以外の「福利厚生サービス」は、本サービスサイト上、または提携サイトで決済の上、ご購入いただけます。
9. ご予約、ご購入の会員様からの「お問合せ」「苦情」につきましては、原則として、Q&Aをご覧ください。
10. 前号に関し、お問合せはお電話によるものではありません。全てメール対応となっております。また、平日10時~午後6時に限りお受付しており、土日、祭日、ゴールデンウィーク、盆、年末年始は、お受付しておりませんので、予め、御了承いただけます。

第4条（承認の取消）

前条における申込を当社が承認した場合は、電子メールまたは当社の適切と判断する方法により利用申込者にその旨通知（以下「申込承認通知」といいます）を行ふものとします。また、申込者が以下のいずれかに該当すると判断した場合、当社は利用申込みを承諾しないことがあります。

- (1) サービスの利用に関する申込において虚偽の事実を申し述べた場合
- (2) 本規約の利用契約の解除の各号いずれかに該当する内容が認められた場合
- (3) 第10条（禁止事項）のいずれかに類する行為を行った場合
- (4) 支払方法として指定したクレジット・カードを正当に使用することができない場合
- (5) 前各号のほか、当社が利用契約を不適切と判断した場合

第5条(会費及び利用料金、決済方法)

1. 会費の支払いに関し、Mecha-Tok 利用規約に準じます。
2. 利用料金の支払い
会費以外の利用料金等の計算方法、支払方法、決済方法等については、本規約に定めるところによるものとし、本サービスにおける交通機関を使用した利用料金の支払いは、「Mecha-Tok 利用規約」第3章第19条、第20条、第21条記載の通りとして準じます。
3. 受注型企画旅行を実施するに当たり利用する運送機関について適用を受ける運賃・料金（以下この条において「適用運賃・料金」といいます。）が、著しい経済情勢の変化等により、受注型企画旅行の企画書面の交付の際に明示した時点において有効なものとして公示されている適用運賃・料金に比べて、通常想定される程度を大幅に超えて増額又は減額される場合においては、当社は、その増額又は減額される金額の範囲内で旅行代金の額を増加し、又は減少することができます。
4. 当社は、第一項の定める適用運賃・料金の減額がなされるときは、同項の定めるところにより、その減少額だけ旅行代金を減額します。
5. 当社は、前条の規定に基づく契約内容の変更により旅行の実施に要する費用（当該契約内容の変更のためにその提供を受けなかった旅行サービスに対して取消料、違約料その他既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用を含みます。）の減少又は増加が生じる場合（費用の増加が、運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによる場合を除きます。）には、当該契約内容の変更の際にその範囲内において旅行代金の額を変更することがあります。

第6条(利用料金等の支払方法)

1. 当社は、利用料金等その他利用契約に基づき当社が会員に対して有する債権の請求および受領行為を第三者（以下「集金代行業者」といいます）に委託できるものとします。
2. 利用料金等の支払いの履行遅延があった場合または事由の如何を問わず利用料金等の支払いの確認ができなかった場合、当社または集金代行業者より、当社または集金代行業者の定める方法にて再請求を行います。その際、当社または集金代行業者が別途定める、再請求にかかる事務手数料を利用料金等に加算して請求をさせていただく場合があります。
3. 当社は、旅行代金が減額された場合又は前三条の規定により受注型企画旅行が解除された場合において、別表1または別表2の通り、会員に対し払い戻すべき金額が生じたときは、旅行開始前の解除による払戻しにあっては解除の翌日から起算して7日以内に、減額又は旅行開始後の解除による払戻しにあつ

ては契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内に会員に対し当該金額を払い戻します。

4. 当社は、前号の通り、旅行代金が減額された場合又は解除された場合において、会員に対し払い戻すべき金額が生じたときは、別表1または別表2の規定により、提携会社のカード会員規約に従って、会員に対し当該金額を払い戻します。この場合において、当社は、旅行開始前の解除による払戻しにあっては解除の翌日から起算して7日以内に、減額又は旅行開始後の解除による払戻しにあっては契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内に会員に対し払い戻すべき額を通知するものとし、会員に当該通知を行った日をカード利用日とします。

第7条（会員への連絡方法）

当社及び会員は、会員に対し、必要に応じて、予約時または会員登録時に取得した電子メールアドレス、住所、電話番号等を利用して連絡出来るものとします。いずれかの方法で連絡するかについては、当該連絡を行う当社または会員の判断によるものとします。

第8条（旅程管理）

1. 当社は、会員の安全かつ円滑な旅行の実施を確保することに努力し、会員に対し次に掲げる業務を行います。ただし、当社が会員とこれと異なる特約を結んだ場合には、この限りではありません。

(1) 会員が旅行中旅行サービスを受けることができないおそれがあると認められるときは、受注型企画旅行契約に従った旅行サービスの提供を確実に受けられるために必要な措置を講ずること。

(2) 前号の措置を講じたにもかかわらず、契約内容を変更せざるを得ないときは、代替サービスの手配を行うこと。この際、旅行日程を変更するときは、変更後の旅行日程が当初の旅行日程の趣旨にかなうものとなるよう努めること、また、旅行サービスの内容を変更するときは、変更後の旅行サービスが当初の旅行サービスと同様のものとなるよう努めること等、契約内容の変更を最小限にとどめるよう努力すること。

2. 当社は、旅行中の会員が、疾病、傷害等により保護を要する状態にあると認めたときは、必要な措置を講ずることがあります。この場合において、これが当社の責に帰すべき事由によるものでないときは、当該措置に要した費用は会員の負担とし、会員は当該費用を当社が指定する期日までに当社の指定する方法で支払わなければなりません。

第9条（個人情報）

当社は、会員の個人情報を別途定める「個人情報保護方針」に従い取り扱うものとし、会員は、これに同意するものとします。

第10条（禁止事項）

1. 会員は、本サイトの利用に際して、次の各号に該当する行為（該当するおそれがあると当社が判断する行為を含みます）を行わないものとします。

(1) 本規約等に違反する行為

(2) 当社その他の会員、その他第三者に対し、その権利を侵害し、不利益を与え、または不快感を抱かせる行為

(3) 旅行代金、利用料またはキャンセル料の支払等、会員または当社に対する債務を履行しない行為

(4) 虚偽または架空の連絡先を登録、故意による不対応等、サービス提供者または当社からの連絡を妨げる行為

(5) ツアーの開催、他者への転売、その他商用目的で本サイトを利用する行為

(6) 同行程または日程が重なるチケットの度重なる注文が発覚した場合

(7) 当社が承認した以外の方法で本サイトを利用する行為

(8) スパムメール、チェーンレター、ジャンクメール等を送信する行為

(9) 法令または公序良俗に反する行為

(10) その他当社が禁止するまたは不適切と判断する行為

2. 当社は、会員が前項各号の一の行為に該当すると判断した場合には、事前に通知することなく、当該会員に対し、利用停止、当該会員の会員資格の取消しを行うことが出来るものとし、これにより当該会員に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いませんものとします。

第11条（免責事項）

1. 会員は、当社に対し、旅行日程、旅行サービスの内容その他の受注型企画旅行の内容（以下「契約内容」といいます。）を変更するよう求めることができます。この場合において、当社は、可能な限り会員の求めに応じます。

2. 当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためにやむを得ないときは、会員にあらかじめ速やかに当該事由が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、契約内容を変更することができます。ただし、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後に説明します。

3. 企画旅行実施サービスにおける会員の責任は、会員との間で旅行契約が成立した場合に、会員が定める旅行日程に従って、運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの提供を受けることが出来るように手配し、旅程を管理することに限られ、これ以外については、旅行契約または本規約等で特に定める場合を除き、一切の責任を負いません。
4. 企画旅行予約サービスにおける会員の責任は、企画旅行会社が実施する募集型企画旅行にかかる旅行契約を、企画旅行会社を代理して締結することに限られ、これ以外については、本規約等で特に定める場合を除き、一切の責任を負いません。
5. 当社は、会員が決済期限までに代金の決済を行わなかったことにより生じる損害及び不利益について、一切の責任を負いません。
6. 会員と会員との間でトラブル、紛争等が生じた場合は、会員と会員との間で直接解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。
7. 会員は、旅行契約に別途規定がある場合を除き、旅行契約の成立前における通信回線やコンピュータ等の障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの焼失、データへの不正アクセスにより生じた損害、及び「トラ BELL」のコンテンツの利用に関して会員に生じた損害について、一切の責任を負いません。
8. 当社は、会員の電子メール環境または伝達経路の不備により、会員が配信した電子メールが当該会員に到着しなかったことにより生じた損害について、一切の責任を負いません。
9. 会員は、「トラ BELL」の利用に際し、自ら行った行為について責任を負うものとし、第三者に損害を与えた場合、自己の責任と費用負担で解決するものとします。
10. 当社は、会員に対し、適宜情報提供やアドバイスを行うことがあります、それにより責任を負うものではありません。
11. 当社は、会員が本規約等に違反したことによって生じた損害について、一切の責任を負いません。
12. 当社は、本サイトのWEBページ、サーバー、ドメイン等から送られるメールならびに予約サービス及び旅行情報サービスのコンテンツ等に、コンピュータ・ウィルス等の有害なものが含まれないことを保証しません。
13. 当社は、システムの定期保守や緊急保守を行う場合、システムに負荷が集中した場合、会員のセキュリティを確保する必要が生じた場合、その他必要があると判断した場合には、事前に通知することなく本サイトのサービスの全部または一部の提供を中断または停止することが出来ますものとします。当社は、この場合に会員に発生した損害について、一切の責任を負いません。
14. 当社は、会員に対し、会員が「トラ BELL」に掲示した観光に関する情報の真偽、正確性、信頼性等につき一切保証しないものとし、当該情報に起因して会員に発生した損害について、一切の責任を負いません。

第 12 条（旅程保証）

1. 当社は、旅行内容に重要な変更（運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによるものを除きます。）が生じた場合は、変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して 30 日以内に支払います。ただし、当該変更について当社に第 13 条の規定に基づく責任が発生することが明らかである場合には、この限りではありません。
2. 当社が支払うべき変更補償金の額は、当社が定める方法により支払います。
3. 当社が第一項の規定に基づき変更補償金を支払った後に、当該変更について当社に第 13 条の規定に基づく責任が発生することが明らかになった場合には、会員は当該変更に係る変更補償金を当社に返還しなければなりません。この場合、当社は、同項の規定に基づき当社が支払うべき損害賠償金の額と会員が返還すべき変更補償金の額とを相殺した残額を支払います。

第 13 条(本サービスの一時停止、中止)

1. 両社は、サービスの運営に関し、必要と認める場合、両社の裁量において、本サービスの利用を制限することができます。
2. 両社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、本サービス会員に事前に通知することなく、また何ら責任を負うことなく本サービスの全部または一部の利用を中止または一時停止をすることができるものとします。
 - (1) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合。
 - (2) 前号の他、当社が営業上または技術上やむを得ないと判断した場合。
3. 本条に定める本サービスの運営の中止・中断により本サービス会員が本サービスを利用できなかつたことに関し、両社は何らの責任も負わないものとします。

第 14 条(準拠法)

本規約の成立、効力、その他一切の事項に関しては、日本法が適用されるものとします。

【2021 年 5 月 25 日制定】

【2021 年 6 月 7 日改変】

【2021 年 6 月 17 日改変】

【2021 年 6 月 28 日改変】

【2021年7月27日改変】

【2021年8月19日改変】

【2021年11月17日改変】

【2021年12月10日改変】

【2022年1月18日改変】

【2023年9月22日改変】

(付則) 乗車・搭乗引き換え用 QR コードの利用に関する特約

第1条 (総則)

- 本特約は、Mecha-Tok 株式会社（以下「当社」といいます。）が、会員に対して、スマートフォン・タブレット端末用ウェブページ又は web サービスに表示される QR コード（以下「乗車・搭乗引き換え用 QR コード」といいます。）を利用して、搭乗券または乗車券を取得できるサービスを提供するにあたり、その諸条件を定めるものです。
- 本サービス内の各カテゴリーは、当社および当社と提携関係にある事業者法人とで運用されており、サービス毎に各事業者のサイトまたは本サービス内のサイト上で、直接取引を行うものとなっており、会員はこれに承諾したものとして、サービスの適用を受けることができるものとします。
- 本特約に定めのない事項については、トラ BELL 利用規約（以下「本規約」といいます。）の定めを準用するものとし、この場合、本規約における「登録削除」は「無効」と読み替えます。尚、本規約で定義した用語は、本特約でも同じ意味を有します。
- 会員は、乗車・搭乗引き換え用 QR コードの利用に関し、本特約のほか、本特約に付随するものとして当社が別途定める細則、ルールを遵守するものとします。

第2条 (乗車・搭乗引き換え用 QR コードの利用)

- 会員が乗車・搭乗引き換え用 QR コードにより本サービスを利用するためには、会員が利用するスマートフォン・タブレットまたは PC により web サービスから会員の ID で QR コードを取得する必要があります。尚、乗車・搭乗引き換え用 QR コードには、次のとおりとします。
 - 「乗車・搭乗引き換え用 QR コード」とは、ひとつの ID につき、ひとつ発行される QR コードであり、複数のスマートフォン・タブレット端末で乗車・搭乗引き換え用 QR コードを取得する場合でも、同一の QR コードが表示されます。

第3条 (乗車・搭乗引き換え用 QR コードの管理)

- .
- 会員は、自己の責任において乗車・搭乗引き換え用 QR コードを管理、保管するものとし、第三者による不正取得、乗車・搭乗引き換え用 QR コードが記録されているスマートフォン・タブレット端末の盗難、紛失、破損等が起きないよう注意するものとします。
- 第三者による乗車・搭乗引き換え用 QR コードの不正取得、乗車・搭乗引き換え用 QR コードが記録されているスマートフォン・タブレット端末の盗難、紛失が発生した場合、会員が利用する乗車・搭乗引き換え用 QR コードの解約処理を申請するものとします。尚、その際、キャンセルポリシーに基づく、キャンセル料が発生することを会員は了承するものとします。
- 第三者による乗車・搭乗引き換え用 QR コードの不正取得、乗車・搭乗引き換え用 QR コードが記録されているスマートフォン・タブレット端末の盗難、紛失、破損、その他会員による管理不十分、利用上の過誤、第三者の利用によって会員が受けた損害（乗車・搭乗引き換え用 QR コードの無効手続きを行う前に第三者が当該乗車・搭乗引き換え用 QR コードを利用した事による損害も含みますが、これに限りません。）については、当社は責任を負いません。

第4条 (禁止行為)

会員は、乗車・搭乗引き換え用 QR コードの利用に関して、次の各号に掲げる行為を行わないものとします。

(1) 第三者の ID で QR コードを取得する行為及び第三者分の代理購入を行う行為。

(2) スマートフォン・タブレット端末用ウェブページもしくは web サービスの情報を改ざん、解析、破壊し、又は有害なコンピュータ・プログラムを送信する行為

第5条 (購入情報の取得)

- 当社は、本特約に掲げる目的で、本サービスを利用した取引に関する情報（商品・サービス等の名称、金額、日時等をいい、以下、総称して「購入情報」といいます。）を、会員から取得するものとし、会員はこれに同意するものとします。
- 当社は、前項に規定する個人情報及び購入情報を、次の各号に掲げる利用目的を含む個人情報保護方針に定める利用目的で利用する。尚、この場合、

これらの情報を紐付けて利用する事があります。

- (1) 本サービスの運営のため
- (2) 本サービスを変更又は終了した場合に、後継サービスの引き継ぎに関する業務を実施するため
- (3) 本サービスに関する利用状況の調査及び分析のため
- (4) 会員に関するマーケティング調査及び分析のため
- (5) 会員における本サービスに関する利用状況の調査及び分析のため
- (6) 当社が認めた第三者の商品もしくはサービスに関するキャンペーン又はイベントの情報、その他販促に関する情報の提供のため
- (7) アンケート、その他本サービスに関する意見調査を実施するため
- (8) 会員からの問い合わせに対し適切に対応するため
- (9) 不正利用の調査のため
- (10) その他上記各号に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため

3. (緊急時等の対応)

当社は、会員情報の登録された氏名、電子メールアドレス、及び電話番号を次の各号に掲げる場合に、会員が本サービスを利用した提携業者に提供する事があります。この場合、提携業者が会員に対して、対象取引等につき直接連絡又は問い合わせ等を行う事があります。

- (1) 会員の生命、身体又は財産の保護のため必要がある場合
- (2) 対象取引等が正常に行われなかった場合又はその疑いがある場合（商品取違い、誤精算等を含みますが、これに限りません。）
- (3) その他上記各号に準ずるか、これらに密接に関連する目的のために必要がある場合

【2021年5月25日制定】

【2021年6月7日改変】

【2021年6月17日改変】

【2021年6月28日改変】

【2021年7月27日改変】

【2021年8月19日改変】

【2022年9月29日改変】

【2022年12月8日改変】

【2023年5月1日改変】

【2023年9月22日改変】

Mecha-Tok 提携企業サービス利用規約

本サービスにおいて、当社が直接提供しているサービスばかりではありません。会員各位への提携事業者のサービスは、各事業者の利用規約について、各社が隨時変更を行うことがあり、会員各位への利用規約変更に伴う通知を適時に行なうことが困難であるため、提携事業が提供するサービスは、下記各号について、本サービスでは、Mecha-Tok 会員利用規約第 1 章第 1 条第 2 項及び第 4 項記載の提供事業者の利用規約を個別で確認することを義務付けております。

各事業者のサービスおよび、その利用規約は、下記よりご確認いただきます。

1. 「新幹線往復（乗車券+特急券）+宿泊セットプラン」利用規約

提携業者：T-LIFE ホールディングス株式会社の利用規約に準じます。

<https://www.t-life.co.jp/>

2. 「株主優待航空券」利用規約

提携業者：株式会社浜松町リザベーションセンターの利用規約に準じます。

<https://www.tokuwari.co.jp/>

3. 「マイルマッチ」利用規約

提携業者：株式会社ラッフィングプレイスの利用規約に準じます。

<https://laughingplace.co.jp/>

4. 「バスパス」利用規約

提携業者：株式会社 PLUSONEFACTORY の利用規約に準じます。

<https://plus1factory.com>

5. 自宅でドクター利用規約

提携業者：株式会社コールドクターの利用規約に準じます。

<https://calldoctor.co.jp/>

6. Mecha-Tok カーシェア利用規約

提携業者：エナジーファクトリー株式会社の利用規約に準じます。

<https://www.caona.jp/>

7. ETC コードカード利用規約

提携業者：協同組合 経営情報サービスの利用規約に準じます。

<http://www.kjs.or.jp/>

8. ガソリンコードカード利用規約

提携業者：協同組合 経営情報サービスの利用規約に準じます。

<http://www.kjs.or.jp/>

2021 年 12 月 1 日 制定

2023 年 9 月 28 日 改定