

# プライバシーポリシー

## PRIVACY POLICY

このプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、株式会社コールドクター（以下「当社」といいます。）が運営するサービス「自宅で Doctor」（以下「本サービス」といいます。）における利用者に関する情報の取り扱いについて説明させていただくものです。

### 個人情報保護方針

2022 年 6 月 29 日 制定

2024 年 4 月 1 日 改定

株式会社コールドクター

住所および代表者の氏名については [こちら](#) をご覧ください

株式会社コールドクターは（以下、「当社」といいます）は、「社会的インフラとなるようなサービスを作る」をビジョンとして掲げ、「自宅で Doctor」を運営している法人です。当社は、お客様のプライバシーを尊重し、個人情報を大切に保護することを企業の重要な社会的使命と認識し、個人情報保護方針を以下の通り定め、個人情報保護に関して継続的改善に全社を挙げて取り組むことを宣言いたします。

- 当社は、お客様から個人情報をお預かりするにあたり、適切な個人情報の取得・利用および提供を行います。また、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱いは行いません。
- 当社は、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。

- 当社は、必要かつ適切なセキュリティ対策を講じることにより、当社の取り扱う個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止および是正に努めます。
- 当社は、個人情報の取り扱いに関して、ご本人からの苦情および相談を受け付け、適切な対応を行います。
- 当社は、個人情報保護の継続的改善に努めます。

## 個人情報の取り扱いについて

株式会社コールドクター(以下「当社」といいます)は、当社がお預かりする個人情報の管理に細心の注意を払います。

### 1. 個人情報

個人情報とは、生存する個人に関する情報であって、次のいずれかに該当するものを指します。

- (1)当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。)
- (2)個人識別符号が含まれるもの

### 2. 個人情報の利用目的

当社で取得する個人情報は、以下の目的のために利用いたします。

- ・サービスの利用の登録審査のため
  - ・サービスの提供及び本人確認のため
- ※なお、個別のサービスの提供において、別途具体的に利用目的をお知らせしている場合には、その目的に必要な範囲で利用いたします。
- ・サービスの利用料の請求及び決済のため
  - ・サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応ため
  - ・当社又は第三者の商品・サービスに関する広告の配信のため
  - ・サービスの維持、改善及び新たなサービス等を検討するため
  - ・サービスの利用状況等を調査及び分析するため

### お取引先の皆様に関する個人情報

- ・業務上必要なご連絡、契約の履行、商談等のため
- ・取引先情報の管理のため

## お問い合わせをいただく皆様に関する個人情報

- ・お問い合わせ対応のため

## 当社の採用選考および職業紹介サービスにご応募いただく皆様に関する個人情報

- ・採用応募者への情報提供、ご連絡、通知のため
- ・採用選考の合否判定のため

## 提携人材紹介会社等より提供を受けた個人情報

- ・当社の採用に関する情報提供、ご連絡、通知のため
- ・採用選考の合否判定のため

## 委託を受けた個人情報

- ・委託業務遂行のため

上記以外の個人情報の利用目的に関しましては、[10.お問い合わせ先](#)までお問い合わせください。

## 3. 個人保有データの安全管理措置

当社は、個人情報保護のための体制の整備・改善、従業員に対する教育・啓発活動、個人情報を取り扱うエリアへの入退館管理および個人情報へのアクセス制御、ウイルス対策ソフトの導入等の情報セキュリティ施策によって、個人情報の安全管理措置を講じ、その漏えい等の防止に努めます。また、保有を継続しない個人情報は、適切な方法で確実に廃棄または消去します。

## 4. 外国で個人情報を取り扱う場合の措置

当社は、外国事業者が運営するクラウドサーバやデータセンタに個人情報を保存し取り扱う場合があります。当社が外国事業者を選定するにあたっては、当該事業者が保存データにアクセスが出来ない技術的措置が取られていること、当該外国事業者に適用されるデータ保護法制および当該外国事業者のデータの取扱いポリシーの内容を確認します。なお、外国事業者は、米国の事業者を選定しており、個人情報を保存するサーバの所在地は日本、米国のいずれかの場所としています。

## 5. 個人情報の委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、取得した個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があります。その場合には、個人情報の委託に係

わる基本契約等の必要な契約を締結し、委託先への必要かつ適切な監督を行います。

## 6. 個人情報の第三者への提供

当社は、個人情報を第三者へ提供する場合には、提供先・提供内容を特定し、ご本人の事前の同意を得ることといたします。ただし、以下の場合はこの限りではありません。

- 金員の決済を行うために、金融機関に決済に関わる情報を提供する場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき(当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます。)

## 7. 個人情報の開示等の手続き

当社は、ご本人より当該本人の個人情報の利用目的の通知、開示(第三者提供記録の開示を含みます。)、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去、第三者への提供停止のお申し出に対して、遅滞なく応じます。ただし、以下の場合、その全部または一部を開示しない場合があります。

- ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- 当社の業務に著しい支障を及ぼす恐れのある場合
- その他法令に違反する場合

開示等のお申し出の具体的な手続きにつきましては、[10.お問い合わせ先](#)までお問い合わせください。

## 8. 属性情報や行動履歴等の取得・利用

当社は、提供しているサービスや広告の内容をよりご本人に適したものとするために、以下を例とする特定の個人を識別できない情報を取得し、利用することがあります。また、同様の目的で広告主や情報提供元、サービス提供元などに提供する場合があります。ただし、提供先において特定の個人が識別される個人情報として利用されることが想定される場合にはご本人の同意が得られていることを確認した場合にのみ当該提供を行うものとします。

- ・クッキーやアクセスした URL、コンテンツ、参照順などの行動履歴
- ・広告識別子
- ・IP アドレス情報
- ・性別、職業、年齢などの属性情報

## 9. 改定

当社は、本「個人情報の取り扱いについて」の全部または一部を改定することがあります。重要な変更がある場合には、サイト上でお知らせします。

## 10. お問い合わせ先

個人情報に関するお問い合わせ先および苦情・相談に関するお申し出先

【Web の場合】 <https://calldoctor.co.jp/contact/>

【郵送の場合】 〒150-0045

住所：東京都渋谷区神泉町 9-1 Daiwa 渋谷神泉ビル 7F

社名：株式会社コールドクター 個人情報保護管理者宛

以上

【2022 年 6 月 29 日 制定】